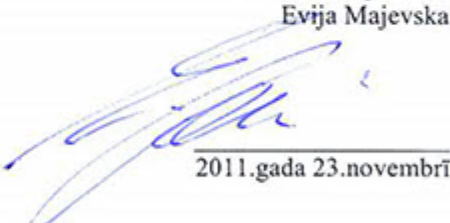


APSTIPRINU
SIA „Dāvanu karte”
Valdes priekšsēdētājs
Frode Gronvold



2011.gada 23.novembrī

SIA „Dāvanu karte”
Pilnvarotā persona
Evija Majevska



2011.gada 23.novembrī

Galactico Interneta veikala noteikumi

Termini

EDK ir elektroniskā dāvanu karte „Galactico”, kuru izdod Uzturētājs.

Uzturētājs ir SIA „Dāvanu karte”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003812282, juridiskā adrese: Audēju iela 16, Rīga LV-1050, biroja adrese: Stacijas laukums 4, Rīga, LV-1050.

Interneta veikals ir Uzturētāja Preču tirdzniecībai internetā uzturēts interneta veikals, kas atrodas interneta adresē www.galactico.lv/lv/i-veikals.

Pircējs ir fiziska vai juridiska persona, kura veic Pasūtījumu Interneta veikalā.

Saņēmējs ir fiziska vai juridiska persona, kuru par Iepirkuma groza saņēmēju ir norādījis Pircējs (var būt arī pats Pircējs).

Preces ir noteikta nomināla EDK, to iepakojums, kā arī Personalizētais iepakojums.

Iepirkumu grozs ir Pircēja izvēlētās Preces un pakalpojumi Interneta veikalā.

Pasūtījums ir Pircēja noformēts Iepirkuma grozs un aizpildīta rekvizītu forma, uz kā pamata Uzturētājs izraksta rēķinu Pircējam.

Kurjers ir AS „Latvijas Pasts”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003052790, juridiskā adrese: Ziemeļu iela 10, Lidosta “Rīga”, Mārupes nov., LV-1053, kas Uzturētāja uzdevumā piegādā Iepirkumu grozu Saņēmējam.

Pakalpojumu cenrādis ir Uzturētāja piemērotās maksas par Pasūtījuma izpildi (Pielikums Nr.1).

Galactico tirdzniecības centri ir tirdzniecības centri: Alfa, Origo, Galerija Centrs, Mols un Dole.

Personalizētais iepakojums ir ar Pircēja leļupielādētu attēlu, vai izmantojot Uzturētāja piedāvātās attēlu galerijas, izveidots personalizēts EDK iepakojums.

EDK Noteikumi ir Uzturētāja izdotie „Elektronisko dāvanu karšu lietotāju noteikumi”.

PVN ir pievienotās vērtības nodoklis, kas attiecīgajā laikā piemērojams Preču vai pakalpojumu cenai LR normatīvajos aktos noteiktajā apmērā.

1. Noteikumu darbība

- 1.1. Šie Galactico Interneta veikala noteikumi (turpmāk – Noteikumi) reglamentē attiecības starp Pircēju, Saņēmēju un Interneta veikala Uzturētāju.
- 1.2. Papildus šiem Noteikumiem tiesiskas attiecības, kas rodas iegādājoties Preci Interneta veikalā, tiek reglamentētas ar EDK Noteikumiem, kā arī Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 1.3. Uzturētājs ir tiesīgs Interneta veikala attīstības nolūkos, kā arī lietošanas drošības paaugstināšanas interesēs, mainīt un papildināt Interneta veikala noteikumus un Pakalpojumu cenrādī. Izmaiņas Noteikumos un Pakalpojumu cenrādī tiek atspoguļotas internetlapā www.galactico.lv/lv/i-veikals. Noteikumos, kā arī Pakalpojumu cenrādī veiktie papildinājumi un izmaiņas stājās spēkā no to publikācijas brīža internetlapā www.galactico.lv/lv/i-veikals. Uz Pasūtījumiem, kas ir noformēti pirms izmaiņas stājās spēkā, attiecas tie nosacījumi, kas darbojās Pasūtījuma veikšanas brīdī, izņemot gadījumus, kad likumā vai Noteikumos norādīts citādāk.

2. Pircēji

- 2.1. Interneta veikalā Pircējs var iepirkties gan kā reģistrēts lietotājs, gan kā neregistrēts lietotājs.
- 2.2. Lai kļūtu par reģistrētu lietotāju, pirmreizēji aizpildot rekvizītu formu, uz kontaktinformācijā norādīto elektroniskā pasta adresi tiek nosūtīts lietotāja vārds un parole, kuri turpmāk jāizmanto veicot pasūtījumu Interneta veikalā sadaļā, kura paredzēta reģistrētiem lietotājiem. Lai mainītu sākotnēji norādītos parametrus, reģistrējot lietotāju, rekvizītu formā jāveic izmaiņas.
- 2.3. Neregistrētam lietotājam katrā nākamajā Pasūtījumā jāpilda rekvizītu forma no jauna.

3. Preču un pakalpojumu cenas

- 3.1. Cenas Interneta veikalā Precēm un pakalpojumiem norādītas Latvijas latos.
- 3.2. EDK cena ir vienāda ar tās nominālvērtību, kur PVN netiek piemērots. Pārējo Preču un pakalpojumu cenā iekļauts PVN.
- 3.3. Cenas Precēm Interneta veikalā ir spēkā rēķina savlaicīgas apmaksas gadījumā, proti, 10 (desmit) darba dienu laikā no rēķina nosūtīšanas brīža.

4. Iepirkumu grozs un Pasūtījuma noformēšana

- 4.1. Iepirkumu grozs tiek izveidots, Pircējam izvēloties konkrēto Preci vai pakalpojumu Interneta veikalā.
- 4.2. Preču daudzums Iepirkuma grozā var tikt mainīts, izmaiņu apstiprinājumam nospiežot pogu „Atjaunot”. Pasūtījuma noformēšanas turpinājumam - jānospiež poga „Apstiprināt Iepirkumu”, kā rezultātā tiks atvērta Pasūtījuma veida izvēles lapa.
- 4.3. Pasūtījuma veida izvēles lapā Pircējs var izvēlēties Pasūtījuma veidu – ieiet sistēmā kā esošais lietotājs, reģistrējoties kā jauns lietotājs, vai izdarīt Pasūtījumu neregistrējoties sistēmā.
- 4.4. Izvēloties izvēlnes Reģistrējoties vai Neregistrējoties, ir jāaizpilda Pircēja rekvizītu lapa.
 - 4.4.1. Ja Pircējs izvēlas noformēt Pasūtījumu neregistrējoties sistēmā, ievadītie rekvizīti tiek izmantoti pašreizējam Pasūtījumam un netiek saglabāti turpmākajiem Pasūtījumiem.
 - 4.4.2. Ja Pircējs izvēlas noformēt Pasūtījumu reģistrējoties sistēmā, ievadītie rekvizīti tiks saglabāti sistēmā, un uz kontaktinformācijā norādīto elektroniskā pasta adresi tiks nosūtīts lietotāja vārds un parole, kuri turpmāk būs jāizmanto, veicot Pasūtījumu Interneta veikalā.
- 4.5. Pircēja rekvizītu lapā jāaizpilda visi obligāti pieprasītie lauki, kā arī jānorāda Pasūtījuma vēlamā saņemšanas vieta un apmaksas veids.
 - 4.5.1. Ja Pircējs izvēlas Pasūtījumu nosūtīt ar Kurjeru uz noteiktu adresi – jānorāda Saņēmēja vārds, uzvārds, piegādes adrese un kontaktārunis.
- 4.6. Lai apstiprinātu Pasūtījumu, Pircējam obligāti jāveic atzīme, ka tas ir iepazinies un piekrīt EDK Noteikumiem.

- 4.7. Ja Pasūtījumā ietverto EDK kopējā vērtība pārsniedz 1000 Ls, Pircējam jānoslēdz līgums ar Uzturētāju. Šajā gadījumā Pircējam jāsaazinās ar Uzturētāju par līguma slēgšanas procesu, zvanot uz Noteikumu 13.2.punktā norādīto tālruni.
- 4.8. Līgums, kas Pircējam ir jānoslēdz ar Uzturētāju saskaņā ar šo Noteikumu 4.7.punktu, ir pieejams Interneta veikalā internetlapā sadaļā „Dāvanu karte”.

5. Pasūtījuma apmaksa

- 5.1. Kad Pircējs ir noformējis Pasūtījumu, apstiprinājumam jānospiež poga „Tālāk”, lai tiktu sagatavots rēķins, kurš vienmēr tiek nosūtīts Pircējam uz rekvizītu lapā norādīto e-pasta adresi neatkarīgi no Pasūtījuma apmaksas veida.
- 5.2. Par Pasūtījumu Interneta veikalā var norēķināties:
 - 5.2.1. ar internetbankas starpniecību, ieejot piedāvāto komercbanku internetbankā Pasūtījuma apstiprināšanas lapā;
 - 5.2.2. ar bezskaidras naudas pārskaitījumu saskaņā ar sagatavoto rēķinu - Pasūtījuma apstiprināšanas lapā kā maksājuma veidu izvēloties opciju "Pārskaitījums";
 - 5.2.3. ar maksājumu karti: informācija par maksājumu kartēm, kas var tikt izmantotas Pasūtījuma apmaksai, ir norādītas Interneta veikala lapā.
- 5.3. Pasūtījums un rēķins tiek anulēti gadījumā, ja rēķins netiek apmaksāts 10 (desmit) darba dienu laikā no tā nosūtīšanas brīža.

6. Pasūtījuma izpilde

- 6.1. Pircēja veiktais Pasūtījums ir saistošs Uzturētājam ar brīdi, kad Uzturētājs ir saņēmis Pircēja rēķina apmaksu:
 - 6.1.1. maksājot ar internetbanku vai veicot bezskaidras naudas pārskaitījumu - kad Pasūtījuma apmaksa tiek saņemta Uzturētāja kontā;
 - 6.1.2. maksājot ar maksājumu karti - kad Uzturētājs ir saņēmis apstiprinājumu no maksājumu kartes izdevējbankas par maksājuma veiksmīgu veikšanu.
- 6.2. Ja Pircējs atsauc vai maina sagatavotu Pasūtījumu, Pircējs maksā Uzturētājam Pasūtījuma atcelšanas vai maiņas komisijas maksu saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi. Pasūtījuma atcelšanas gadījumā Uzturētājs ietur komisijas maksu no Pircēja ieskaitītās naudas, papildus piestādot rēķinu par ieturētās naudas summu. Pasūtījuma maiņas gadījumā Uzturētājs papildus piestāda rēķinu par Pasūtījuma maiņu, kurā norāda papildu apmaksājamo komisijas naudas summu.
- 6.3. Pasūtījuma izpilde tiek nodrošināta tikai tad, kad Pasūtījums ir pilnībā apmaksāts.
- 6.4. Pasūtījumi, par kuriem Uzturētājs ir saņēmis apmaksu līdz plkst.15:00, tiek piegādāti Pircēja norādītajā piegādes vietā jebkurā Latvijas vietā ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā pēc rēķina apmaksas, izņemot, ja izpildās šo Noteikumu 6.5.punktā noteiktais nosacījums.
- 6.5. Ja Pircēja Pasūtījumā pasūtīto EDK kopējais skaits ir vairāk kā 300 (trīs simti) vienības, tad par attiecīgā Pasūtījuma izpildes termiņu Uzturētājs ar Pircēju vienojas atsevišķi. Taču jebkurā gadījumā šis Pasūtījums izpildāms ne ilgāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā.
- 6.6. Lai veicinātu Pasūtījuma veiksmīgu piegādi, Pircējam rekvizītos laukā piegādes „Adrese” būtu jānorāda arī pēc iespējas pilnīgāku informāciju par sūtījuma saņemšanas apstākļiem (kabinets, stāvs, ieeja, durvju kods, u.c.).

7. Pasūtījuma piegādes un nodošanas veidi

- 7.1. Pasūtījuma piegāde var notikt:
 - 7.1.1. ar Kurjeru uz Pircēja norādīto piegādes adresi jebkurā Latvijas vietā (piegāde notiek darba dienās no 09:00 līdz 16:00);
 - 7.1.2. uz kādu no Galactico tirdzniecības centru informācijas centriem (piegāde notiek darba dienās no 10:00 līdz 17:00, Pasūtījumu var saņemt attiecīgā Galactico tirdzniecības centra informācijas centra darba laikā)
 - 7.1.3. Uzturētāja birojā (darba dienās no 09:00 līdz 17:00)

- 7.2. Par Pasūtījuma piegādi Pircējam jāmaksā saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi.
- 7.3. Piegādājot Saņēmējam Pasūtījumu ar Kurjeru, piegādes cena ir atkarīga arī no saņemšanas vietas (piegādes zonas sūtījumiem pa pastu skatīt Pielikumā Nr.2).

8. Pasūtījuma piegāde uz Pircēja norādīto adresi

- 8.1. Ja Pasūtījums jānogādā uz Pircēja norādīto adresi, Pasūtījums tiek piegādāts uz Pasūtījumā norādīto adresi laika posmā, kas tiek iepriekš sarunāts, Uzturētājam zvanot uz Saņēmēja telefona numuru, kas norādīts Pasūtījumā.
- 8.2. Pasūtījumu piegādā Kurjers norunātajā laika periodā.
- 8.3. Pēc Pasūtījuma nodošanas Kurjeram, tas var vēlreiz sazināties ar Saņēmēju. Pasūtījuma piegādes laika precizēšanai.
- 8.4. Saņemot Pasūtījumu ar Kurjeru, Saņēmējam Kurjera klātbūtnē jāpārbauda piegādātā Pasūtījuma saturs attiecībā pret Pasūtījumu apliecinājošiem dokumentiem. Ja Saņēmējs konstatē neatbilstību, tad tam nav jāparaksta, kā arī nav jāpieņem Preces, izdarot atteicīgo atzīmi par atteikumu saņemt Preci uz Pasūtījumu apliecinājoša dokumenta. Klientam 2 (divu) darba dienu laikā jāpaziņo par radušos situāciju Uzturētājam, nosūtot attiecīgo paziņojumu uz Interneta mājas lapā norādīto e-pastu: info@ekarte.lv.
- 8.5. Kurjers piegādā Pasūtījumu kopā ar Pasūtījumu apliecinājošiem dokumentiem: pieņemšanas – nodošanas aktu (ja Pasūtījumā ir tikai EDK) vai preču pavadzīmi. Saņēmējam, pirms to parakstīšanas, jāapskata iepakojums, un ārējo bojājumu gadījumā tas jānorāda pieņemšanas – nodošanas aktā vai preču pavadzīmē. Par bojāto Preci vai arī bojāta iepakojuma gadījumā, Saņēmējam jāziņo 2 (divu) darba dienu laikā pa e-pastu: info@ekarte.lv vai arī pa kontakttālruni +371 67018168.
- 8.6. Pasūtījumi jāsaņem 10 (desmit) diennakšu laikā, skaitot no brīža, kad Uzturētājs ir informējis Saņēmēju par Preču nosūtīšanu, Uzturētājam zvanot uz Saņēmēja telefona numuru, kas norādīts Pasūtījumā. Ja šo 10 (desmit) diennakšu laikā Saņēmējs nav sastopams pēc adreses un sazināms, tad Uzturētājs ir tiesīgs vienpersoniski atcelt līgumu, un tādējādi līdzīgi kā Pasūtījuma atcelšanas gadījumā, Emitents ietur komisijas maksu no Pircēja ieskaitītās naudas, papildus pietādot rēķinu par ieturētās naudas summu Pakalpojumu cenrādī Pasūtījuma atcelšanai noteiktās komisijas maksas apmērā. Uzturētājs informē Pircēju par līguma atcelšanu, nosūtot paziņojumu uz e-pasta adresi vai zvanot uz telefona numuru, kas tiek norādīts Pasūtījumā.
- 8.7. Gadījumā, ja kādas Pasūtījumā ietvertās Preces nav noliktavā, un tās Uzturētājam jāpasūta pie sava piegādātāja, sakarā ar ko – Preces piegāde norunātajā termiņā nav iespējama, kā arī citos gadījumos, kad savlaicīga Preces piegāde nav iespējama citu iemeslu dēļ, kas nav atkarīgs no Uzturētāja, Uzturētājs paziņo par kavējumu pa norādīto Pircēja kontakttālruni vai e-pasta adresi 2 (divu) darba dienu laikā no Pasūtījuma spēkā stāšanās brīža, kā arī vienojas ar Pircēju par jaunu Pasūtījuma piegādes termiņu.
- 8.8. Uzturētājs un Kurjers neuzņemas atbildību, kā arī neatlīdzina ne Pircējam, ne Saņēmējam jebkādas zaudējumus un izdevumus, kas tiem varētu rasties vai izrietēt no Pasūtījuma piegādes kavējumiem un pārējiem pārpratumiem, kas notikuši Pircēja neprecīzi norādītu datu dēļ.

9. Pasūtījuma piegāde uz Galactico tirdzniecības centra informācijas centru

- 9.1. Pircējs – fiziska persona, kā Pasūtījuma saņemšanas vietu var norādīt attiecīgā Galactico tirdzniecības centra informācijas centru, ja Pasūtījumā ietverto EDK kopējā vērtība nepārsniedz 1000 Ls (Noteikumu 4.7.punkts). Pircējs tiek informēts par Uzturētāja gatavību nodot Pasūtījumu Pircējam attiecīgajā Galactico tirdzniecības centrā informācijas centrā, Uzturētāja pārstāvim nosūtot Pircējam elektroniskā pasta vēstuli uz Pasūtījumā norādīto Pircēja kontaktpersonas elektroniskā pasta adresi ar uzaicinājumu ierasties pēc Pasūtījuma.
- 9.2. Pircējiem – juridiskām personām un fiziskām personām, ja tās Pasūtījumā ietverto EDK kopējā vērtība pārsniedz 1000 Ls (Noteikumu 4.7.punkts), ir jāizvēlas citi šo Noteikumu 7.1.1. un 7.1.3.punktā minētie Pasūtījuma piegādes veidi.
- 9.3. Pasūtījumus Galactico tirdzniecības centra informācijas centrā var saņemt Galactico tirdzniecības centra informācijas centru darba laikā, kas apskatāms attiecīgā Galactico aliansē ietilpstošā tirdzniecības centra interneta mājas lapā vai www.galactico.lv. Tirdzniecības centra un tajā esošā informācijas centra darba laiki var atšķirties.
- 9.4. Pasūtījumi Galactico tirdzniecības centra informācijas centrā jāizņem 5 (piecu) darba dienu laikā pēc uzaicinājuma saņemšanas elektroniskajā pastā, kas norādīts Pasūtījumā. Ja Pasūtījums netiek izņemts 5 (piecu) darba dienu laikā, kā arī, ja netiek panākta vienošanās ar Uzturētāju par šī termiņa

pagarināšanu, Uzturētājs ir tiesīgs vienpersoniski atcelt līgumu, un tādējādi līdzīgi kā Pasūtījuma atcelšanas gadījumā, Uzturētājs ietur komisijas maksu no Pircēja ieskaitītās naudas, papildus piestādot rēķinu par ieturētās naudas summu Pakalpojumu cenrādī Pasūtījuma atcelšanai noteiktās komisijas maksas apmērā. Uzturētājs informē Saņēmēju par līguma atcelšanu, nosūtot paziņojumu uz e-pasta adresi, kas tiek norādīta Pasūtījumā.

- 9.5. Pasūtījuma saņemšanai Saņēmējam ir jāuzrāda personu apliecinošs dokuments, kā arī jāuzrāda derīga notariāli apliecināta pilnvara, ja Pircējs un Saņēmējs nav viena un tā pati persona.
 - 9.6. Pasūtījums tiks izsniegts kopā ar Pasūtījumu apliecinošiem dokumentiem: pieņemšanas – nodošanas aktu (ja Pasūtījumā ir tikai EDK) vai preču pavadzīmi.
- 10. Pasūtījuma saņemšana Uzturētāja birojā**
- 10.1. Ja Pircējs kā Pasūtījuma saņemšanas vietu ir norādījis Uzturētāja biroju, Uzturētāja pārstāvis nosūtīs elektroniskā pasta vēstuli uz Pasūtījumā norādīto kontakta e-pastu ar uzaicinājumu ierasties pēc Pasūtījuma.
 - 10.2. Pasūtījumus Uzturētāja birojā var saņemt darba dienās šo Noteikumu 7.1.3.punktā norādītajā laikā.
 - 10.3. Pircēja – juridiskas personas, veikta Pasūtījuma saņemšanai nepieciešama attiecīgās juridiskas personas izdota derīga pilnvara, kā arī pilnvarotajai personai jāuzrāda derīgs personu apliecinošs dokuments.
 - 10.4. Pircēja – fiziska personas, veikta Pasūtījuma saņemšanai Saņēmējam ir jāuzrāda derīgs personu apliecinošs dokuments, kā arī derīga notariāli apliecināta pilnvara, ja Pircējs un Saņēmējs nav viena un tā pati persona.
 - 10.5. Pasūtījums tiks izsniegts kopā ar Pasūtījumu apliecinošiem dokumentiem: pieņemšanas – nodošanas aktu (ja pasūtījumā ir tikai EDK) vai preču pavadzīmi.
- 11. Pasūtījuma anulēšana, maiņa un atteikuma tiesības**
- 11.1. Pēc apmaksas par Preci, bet līdz tās piegādei, Pircējam ir tiesības anulēt vai mainīt savu Pasūtījumu, atsūtot Uzturētājam uz Interneta veikala e-pastu info@ekarte.lv atbilstošu ziņojumu, kā arī norādot Pasūtījuma numuru un Pircēja norēķinu kontu, vai arī zvanot uz Interneta veikala tālruni +371 67018168.
 - 11.2. Pircējs – fiziska persona, kas patērētāju tiesību jomu reglamentējošo normatīvo aktu izpratnē atzīstams par patērētāju, **nevar izmantot savas atteikuma tiesības attiecībā** uz saņemtajām/piegādātajām Precēm sakarā ar to, ka Preces tiek izgatavotas pēc patērētāja norādījumiem (piem., EDK, Personalizētais iepakojums) vai Preces pēc tās īpašībām/rakstura, vai arī citos LR normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos, nevar tikt atdotas atpakaļ Uzturētājam otrreizējai pārdošanai citam Pircējam (piem., EDK iepakojums, arī Personalizētais iepakojums).
 - 11.3. Pircējs, kas LR normatīvo aktu izpratnē nav uzskatāms par patērētāju, nevar atgriezt Uzturētājam Preces pēc to saņemšanas, izņemot, ja attiecīgā Prece netbilst Pasūtījumam vai noslēgtā līguma noteikumiem.
 - 11.4. Pasūtījuma anulēšanas, maiņas gadījumā vai Pircējam izmantojot savas **atteikuma tiesības, t.i., tiesības atgriezt Preci 14 dienu laikā** no to saņemšanas brīža, ja vien tādas tiesības tam ir noteiktas šajos Noteikumos, Pircēja iemaksāta summa par Preci tiek atgriezta norādītajā norēķinu kontā ne vēlāk kā 30 dienu laikā no ziņojuma par Pasūtījuma anulēšanu, maiņu, Pasūtījuma maiņas rezultātā radušās starpības apmērā, saņemšanas vai Preces atgriešanas brīža. Visos gadījumos, kad Pasūtījuma anulēšana vai maiņa nav saistīta ar Uzturētājam uzlikto saistību pārkāpšanu, Pircējam ir pienākums maksāt Uzturētājam Pasūtījuma anulēšanai vai maiņai EDK Noteikumu Pakalpojumu cenrādī noteikto komisijas maksu.
- 12. Garantija un bojāto preču atgriešana**
- 12.1. Interneta veikals nav atbildīgs par:
 - 12.1.1. Preces pasliktināšanu/ bojājumiem, kas radušies Saņēmēja vainas dēļ;
 - 12.1.2. bojājumiem, kas radušies nevērīgas Preces lietošanas rezultātā;
 - 12.1.3. normālu preču nolietojumu to ekspluatācijas gaitā.
 - 12.2. Ja Saņēmējam tiek piegādātas Pasūtījuma (līguma) noteikumiem neatbilstošas Preces, tai skaitā arī, kad tās tiek bojātas transportēšanas laikā, tad attiecīgās Preces Saņēmējam tiek apmainītas 5 (piecu) darba dienu laikā no Saņēmēja paziņojuma par neatbilstošas Preces saņemšanu brīža Noteikumu 8.4.punktā noteiktajā termiņā.
 - 12.3. Ja Saņēmējam – fiziskai personai, kas patērētāju tiesību jomu reglamentējošo normatīvo aktu izpratnē atzīstams par patērētāju, piegādāta Pasūtījuma (līguma) noteikumiem neatbilstoša Prece, tai skaitā arī, kas bojāta transportēšanas laikā, Saņēmējs ir tiesīgs pieprasīt, lai Uzturētājs veic vienu no šādām

darbībām: a) apmaina preci pret tādu pašu vai ekvivalentu preci, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem; b) bez atlīdzības novērš preces neatbilstību līguma noteikumiem vai atlīdzina patērētājam izdevumus par neatbilstības novēršanu; c) atceļ līgumu un atmaksā patērētājam par preci samaksāto naudas summu.

- 12.4. Preces atgriešanas gadījumā, Saņēmējs ir atbildīgs par Preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu līdz tās nodošanai Kurjeram.
- 12.5. Uzturētājs, saņemot Saņēmēja paziņojumu, ka piegādāta Prece neatbilst Pasūtījuma (līguma) noteikumiem, sazinās ar Saņēmēju, vienojoties par Pasūtījumam atbilstošas Preces piegādi un neatbilstošās Preces saņemšanu atpakaļ.
- 12.6. Pasūtījuma (līguma) noteikumiem neatbilstošas Preces piegādes gadījumā Saņēmējam ir tiesības pieprasīt Preces nomaiņu vai arī atcelt līgumu un atgriezt Preces Interneta veikalā. Ja Preces – EDK, piegādes brīdī Saņēmējam, apskatot iepakojumu netiek konstatēti ārējie bojājumi vai, tos konstatējot, bojājumi netiek norādīti, kā arī, ja Saņēmējs nepaziņo par Preces neatbilstību Noteikumu 8.4.punktā noteiktajā termiņā, tad turpmāk visas Saņēmēja pretenzijas saskatībā ar Preces neatbilstību Pasūtījuma (līguma) noteikumiem, kā arī visas attiecības Uzturētāja un Saņēmējas starpā, tiek regulētas saskaņā ar EDK Noteikumiem.
- 12.7. Uzturētājs apņemas atmaksāt Saņēmējam transportēšanas izdevumus, kas saistīti ar Pasūtījuma (līguma) noteikumiem neatbilstošas Preces piegādi Saņēmējam, kā arī nogādāt no Saņēmēja ar Kurjeru par saviem līdzekļiem neatbilstošas Preces atpakaļ Uzturētājam. Šajā punktā minētie pakalpojumi tiek nodrošināti, izmantojot Kurjeru pakalpojumus.
- 12.8. Pasūtījuma (līguma) noteikumiem neatbilstošas Preces atgriešanas gadījumā, Pircējam tiek atgriezta nomaksātā summa uz norādīto norēķinu kontu ne vēlāk kā 30 dienu laikā no Pasūtījuma (līguma) noteikumiem neatbilstošās Preces atgriešanas brīža.
- 12.9. Bez tiesībām, kas izriet no garantijas noteikumiem, Pircējam – patērētājam, ir arī citas tiesības saskaņā ar likumdošanu.

13. Pircēju uzmanībai

- 13.1. Preču sortiments un piegādes cenas var tikt mainītas bez iepriekšēja paziņojuma. Visi attēli un apraksti maksimāli tuvināti reālītai, bet ne vienmēr dod pilnīgu priekšstatu par Preci.
- 13.2. Pirms iegādāties Preci, nepieciešamības gadījumā klienti var precizēt preču specifikāciju pa e-pastu info@ekarte.lv vai arī piezvanot pa kontaktālruni +371 67018168.

14. Pārējie noteikumi

- 14.1. Visi klientu personas dati, apmeklējot Interneta veikalā un veicot apmaksu par Precēm, ir uzskatāmi par konfidenciālo informāciju, kura netiks nodota trešajām personām. Datu apstrāde nodrošina klienta personas datu un bankas maksājumu līdzekļu rekvizītu drošību.
- 14.2. Pasūtītājs pirms Pasūtījuma veikšanas Uzturētājam apņemas nodrošināt tam tiesisko pamatu Pasūtījuma Saņēmēja personas datu apstrādei Interneta veikalā pasūtīto Preču saņemšanai.
- 14.3. Uzturētājs ir tiesīgs veikt klientu personas datu apstrādi, ciktāl tas ir nepieciešams šo Noteikumu izpildei, apstrādes sistēmas uzturēšanai un darbībai, kā arī Uzturētājam saistošu likuma un uzraudzības un kontroles iestāžu noteikumu un prasību izpildei.
- 14.4. Uzturētājs un Kurjers ir tiesīgi savstarpēji nodot Pircēja un Saņēmēja personas datus, ciktāl tas nepieciešams Pircēja veikto Pasūtījumu Interneta veikalā un šo Noteikumu izpildei. Pircēja un Saņēmēja personas datu nodošana apstrādei trešajām personām komerciāliem mērķiem nav atļauta.
- 14.5. Ja Pircējs patērētāju tiesību jomu reglamentējošo normatīvo aktu izpratnē atzīstams par patērētāju, tad visi strīdi, kas attiecas uz šo Noteikumu izpildi, ja tie nav atrisināti Pircēja savstarpējās sarunās ar Uzturētāju, ir izskatāmi Latvijas Republikas tiesā pēc Uzturētāja atrašanās vietas.
- 14.6. Ja Pircējs patērētāju tiesību jomu reglamentējošo normatīvo aktu izpratnē nav uzskatāms par patērētāju, tad jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no šiem Noteikumiem vai kas skar to vai to pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras Šķīrējtiesā Rīgā, saskaņā ar šīs šķīrējtiesas nolikumu un reglamentu. Šķīrējtiesnešu skaits būs viens. Šķīrējtiesas izskatīšanas valoda būs latviešu. Ja prasības summa ir līdz Ls 1000, tad strīds izšķirts saskaņā ar Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras Šķīrējtiesas Mazo strīdu izskatīšanas reglamentu, ja vien puses nav vienojušās citādi.

Galactico Interneta veikala Pakalpojumu cenrādis

Pakalpojumi	Komisijas maksa
Pirkumu groza piegāde Galactico tirdzniecības centru informācijas centros	bezmaksas
Pirkumu groza piegāde SIA „Dāvanu karte” birojā	bezmaksas
Pirkumu groza piegāde 1.zonā (Rīgā un atsevišķās Pierīgas apdzīvotajās vietās)	4.00 LVL (iekļaujot PVN)
Pirkumu groza piegāde 2.zonā (Rīgas apkaimē un Latvijas Republikas lielākajās pilsētās)	6.00 LVL (iekļaujot PVN)
Pirkumu groza piegāde 3.zonā (pārējā Latvijas Republikas teritorijā)	10.00 LVL (iekļaujot PVN)
EDK iepakojums (vāciņš, kastīte)	atbilstoši SIA "Dāvanu karte" noteiktajai cenai
Maksa par Personalizētu iepakojumu	3.50 LVL (par vienu iepakojumu; iekļaujot PVN)
Pasūtīto EDK maiņa vai atcelšana	2.00 LVL (par katru karti)

Galactico Interneta veikalā saformēto Preču grozu pasta piegādes sadalījums pa zonām Latvijā.

<i>Latvijas iedalījums zonās</i>			
Nr.	<u>1. ZONA</u>	<u>2. ZONA</u>	<u>3. ZONA</u>
1.	Rīgas pilsētas teritorija	Aizkraukle	Visa pārējā Latvijas Republikas teritorija
2.	Babīte	Alūksne	
3.	Baloži	Balvi	
4.	Jaunmārupe	Bauska	
5.	Katlakalns	Cēsis	
6.	Piņķi	Daugavpils	
7.	Titurga	Dobele	
8.	Ulbroka	Gulbene	
9.		Jēkabpils	
10.		Jelgava	
11.		Krāslava	
12.		Kuldīga	
13.		Liepāja	
14.		Limbaži	
15.		Ludza	
16.		Madona	
17.		Ogre	
18.		Preiļi	
19.		Rēzekne	
20.		Saldus	
21.		Talsi	
22.		Tukums	
23.		Valka	
24.		Valmiera	
25.		Ventspils	
26.		Jūrmala (pasta indeksi: LV-2008, LV-2010, LV-2011, LV-2012, LV-2015, LV-2016, LV-2017).	
27.		LV-2119 Acone, LV-2154 Allaži, LV-2164 Ādaži, LV-2125 Baldone, LV-2163 Carnikava, LV-2118 Cekule, LV-2124 Daugmale, LV-2137 Garkalne, LV-2140 Gauja, LV-2145 Inciems, LV-2141Inčukalns, LV-2127 Jaunolaine, LV-2108 Jaunskulte, LV-2151 Jūdaži, Jūrmala (pasta indeksi: LV-2008, LV-2010, LV-2011, LV-2012, LV-2015, LV-2016, LV-2017), LV-2103 Kadaga, LV-2123 Ķekava, LV-2152 Mālpils, LV-2113 Meženieki, LV-2170 More, LV-2142 Murjāni, LV-2114 Olaine, LV-2105 Salas, LV-2121 Salaspils, LV-2169 Salaspils1, LV-2117 Saulkalne, LV-2160 Saulkrasti, LV-2150 Sigulda, LV-2162 Pabaži, LV-2144 Ragana, LV-2135 Ropaži, LV-2136 Vangaži, LV-2133 Zaķumuiža, LV-2161 Zvejniekiems.	