

APSTIPRINU
SIA „Linstow Center Management”,
SIA „Dāvanu karte” valdes priekšsēdētājs
Frode Gronvold


2009.gada 26.februārī

SIA „Linstow Center Management”
Tirdzniecības centru komercdirektore
Evija Majevska


2009.gada 26.februārī

(ar 2011.gada 31.janvārī izsludinātajiem grozījumiem, kuri stājas spēkā 2011.gada 14.februārī).

Galactico Privilēģiju programma

1. Vispārīgā daļa

- 1.1. Galactico Privilēģiju programma ir veiktās darbības un organizētie pasākumi, lai veicinātu pircēju interesi atkārtoti apmeklēt Galactico aliansē ietilpstošos tirdzniecības centrus un veikt tajos darījumus ar karti, kura satur Galactico Privilēģiju programmas funkcionalitāti (turpmāk – **Karte**), t.i., funkcionālo spēju Galactico Privilēģiju programmas ietvaros pierēģistrēt lietotāja pirkumus un nodrošināt tam pienākošās Privilēģijas (turpmāk – **Privilēģijas**).
- 1.2. **Galactico Privilēģiju programma (turpmāk – Programma) ietver sevī sekojošas aktivitātes:**
 - 1.2.1. **Privilēģijas** – Galactico aliansē ietilpstošo tirdzniecības centru veiktās darbības un organizētie pasākumi, kuri Kartes lietotājam sniedz iespēju saņemt **speciālos piedāvājumus, atlaides** (attiecīgajā laika posmā piemērojamais preču standarta cenas samazinājums), kā arī citus **labumus vai priekšrocības to** pieejamības perioda laikā tirdzniecības centru tirdzniecības vietās vai pie tirdzniecības centru sadarbības partneriem, lietotājam izsniegtās Kartes derīguma termiņā.
 - 1.2.2. **Punktu krāšana** – Programmas ietvaros izsludinātajā laika periodā Kartes lietotājam piedāvātā iespēja krāt punktus, reģistrējot paša veiktos pirkumus ar tam izsniegto Karti tās derīguma termiņā, tālākai apmaiņai pret balvu/ām.
- 1.3. Programma tiek uzsākta 02.03.2009. un ir spēkā neierobežotu laiku.
- 1.4. Programmas darbību un Kartes funkcionālo spēju Programmas ietvaros pierēģistrēt lietotāja veiktos pirkumus nodrošina SIA „Dāvanu karte” vienotais reģ. Nr. 40003812282, juridiskā adrese Audēju iela 16, LV – 1050, Rīga (turpmāk – **Uzturētājs**).
- 1.5. Kartes izdošanas, aprites un lietošanas kārtību katram attiecīgam Kartes veidam reglamentē starp lietotāju, Uzturētāju, bet atsevišķos gadījumos arī ar kādu trešo personu par Kartes lietošanu noslēgtā līguma atbilstošie lietotāju noteikumi, kā arī citi lietotājam uz Kartes līguma pamata saistoši dokumenti, kuri ir attiecīgā Kartes līguma neatņemama sastāvdaļa.

1.6. Galactico aliansē ietilpst sekojoši tirdzniecības centri: T/p „Alfa”, T/c „Dole”, T/c „Galerija Centrs”, T/c „Mols” un T/c „Origo” (turpmāk – **Tirdzniecības centri**).

2. Programmas dalībnieki un iestāšanās Programmā

2.1. Programmā piedalās visi Karšu lietotāji (turpmāk – **Dalībnieks/-i**), sākot ar Kartes izsniegšanas brīdi.

3. Punktu aprēķins

- 3.1. Reģistrējot pirkumus ar Karti Tirdzniecības centru tirdzniecības vietās pirkuma veikšanas brīdī, Dalībnieks krāj punktus izsludinātajā Punktu krāšanas perioda laikā.
- 3.2. Punkti netiek piešķirti:
- 3.2.1. par pirkumiem Tirdzniecības centru informācijas centros;
 - 3.2.2. par dāvanu karšu iegādi Tirdzniecības centru informācijas centros, tirdzniecības vietās vai pie sadarbības partneriem;
 - 3.2.3. par trešo personu pakalpojumu rēķinu apmaksu Tirdzniecības centru tirdzniecības vietās;
 - 3.2.4. par norēķiniem (piem., naudas pārskaitījums bankā u.tml. darījumi), kuri netiek veikti ar skaidru naudu, maksājumu karti vai dāvanu karti Tirdzniecības centru tirdzniecības vietās.
- 3.3. Ar Karti reģistrēto punktu skaits tiek aprēķināts kā Uzturētāja noteiktā pirkuma summas procentuālā daļa, kuras apmērs tiek izsludināts reizē ar Punktu krāšanas periodu mājas lapā internetā www.galactico.lv Privilēģiju programmas sadaļā. Uzturētājs patur tiesības pārskatīt šajā Programmā noteikto pirkumu summas un punktu skaita attiecību, uzsākot jaunu Punktu krāšanas periodu.
- 3.4. Visās Tirdzniecības centru tirdzniecības vietās Dalībnieka iegūtie punkti tiek summēti kopā un tiek uzkrāti katra Dalībnieka Kartes punktu kontā.
- 3.5. Katram Dalībniekam tiek atvērts tikai viens punktu konts. Vairāku Dalībnieku punktu kontos esošie punkti nevar tikt summēti.
- 3.6. Katram Dalībniekam var būt vairākas Kartes, bet ne vairāk kā viena Karte no katra Dalībniekam piedāvātā Karšu veida, kas nodrošina dalību Galactico Privilēģiju programmā. Ar šīm Kartēm reģistrētie pirkumi tiek summēti kopā un tiek uzkrāti vienā Dalībnieka Kartes punktu kontā.
- 3.7. Viens pirkums Tirdzniecības centru tirdzniecības vietās nevar tikt vienlaicīgi reģistrēts ar vairākām viena Dalībnieka Kartēm.
- 3.8. Punkti par reģistrētajiem pirkumiem tiek aprēķināti un ieskaitīti Dalībnieka punktu kontā 1 (vienas) darba dienas laikā pēc Dalībnieka pirkumu datu saņemšanas brīža no ārpakalpojuma sniedzēja, kas nodrošina Dalībnieka veikto pirkumu datu saņemšanu no tirdzniecības vietām, kur tika veikta Dalībnieka pirkumu reģistrēšana.
- 3.9. Uzturētājs patur tiesības, veicot punktu aprēķināšanu, izdarīt korekcijas Dalībnieka punktu kontā, pamatojoties uz atgrieztiem pirkumiem u.tml. darījumiem.
- 3.10. Punktu krāšanas periods tiek norādīts mājas lapā internetā www.galactico.lv Privilēģiju programmas sadaļā, kā arī šī informācija ir pieejama Tirdzniecības centru informācijas centros. Punkti tiek krāti katrā attiecīgajā Punktu krāšanas periodā. Attiecīgajam Punktu

krāšanas periodam beidzoties, tiek izbeigta arī Punktu krāšana, punkti uz nākamo izsludināto Punktu krāšanas periodu netiek pārnesti.

- 3.11. Sakrātie punkti var tikt iztērēti balvās attiecīgajā Punktu krāšanas periodā, kurā punkti tika uzkrāti, kā arī pēc tā beigām Uzturētāja punktu apmaiņai balvās noteiktajā termiņā. Katram Punktu krāšanas periodam var tikt noteikts atšķirīgs tā norises ilgums, kā arī laiks, kurā ir iespējams veikt punktu apmaiņu pret balvu. Sakrāto punktu apmaiņai paredzētais laika periods tiek izziņots mājas lapā internetā www.galactico.lv Privilēģiju programmas sadaļā.
Pēc punktu apmaiņai balvās paredzētā laika notecējuma balvās neiztērētie punkti tiek dzēsti.
- 3.12. Informāciju par punktu konta stāvokli Dalībnieks var uzzināt, apmeklējot savu web profilu mājas lapā internetā www.galactico.lv Privilēģiju programmas sadaļā vai ierodoties personīgi jebkurā Tirdzniecības centra Informācijas centrā.
- 3.13. Informācija Dalībniekam pieejama tikai pēc viņa kā Kartes lietotāja identifikācijas, uzrādot Karti un derīgu personu apliecinošu dokumentu.

4. Balvas

- 4.1. Uzturētājs ikvienam Dalībniekam piedāvā apmainīt Dalībnieka punktu kontā uzkrātos punktus, sākot no 5 punktiem, pret elektronisko dāvanu karti „Galactico“ (turpmāk – **Balva**), kur 1 punkts atbilst Galactico elektroniskās dāvanu kartes 1 LVL.
- 4.2. Dalībnieks var iegūt Balvu, kuras nominālvērtība ir sākot no LVL 5,00 līdz 100,00 LVL. Dalībnieks var izvēlēties Balvu, kuras nominālvērtība izteikta gan latos, gan santīmos, piem., LVL 6,23, LVL 69,85 u.c.
- 4.3. Dalībnieks ir kvalificējies Balvai, ja Dalībnieka uzkrātais punktu skaits tā punktu kontā nav mazāks kā Galactico elektroniskās dāvanu kartes nomināls LVL 5,00. Dalībnieks, kas ir kvalificējies Balvai, pirms Balvas izsniegšanas, ir tiesīgs piemaksāt paša noteikto summu, lai tādējādi palielinātu Balvas nominālvērtību. Piemaksu var veikt skaidrā naudā vai ar maksājumu karti.
- 4.4. Dalībnieks, saņemot Balvu, tādējādi apliecina savu piekrišanu Galactico elektronisko dāvanu karšu lietotāju noteikumiem, kuri pieejami mājas lapā internetā www.galactico.lv Dāvanu kartes sadaļā, kā arī apskatāmi jebkurā no Tirdzniecības centru informācijas centriem.
- 4.5. Uzturētājs ir tiesīgs Programmas darbības laikā papildināt vai mainīt Balvu klāstu.

5. Privilēģijas

- 5.1. Dalībniekam ir tiesības saņemt Privilēģijas, kas tam tiek piedāvātas Tirdzniecības centros. Privilēģiju saņemšanas noteikumus, tai skaitā, bet ne tikai, atlaides lielumu un pieejamības periodu, nosaka Tirdzniecības centri, tirgotāji, kā arī sadarbības partneri. Aktuālais Privilēģiju saraksts ir atrodamas interneta mājas lapā – www.galactico.lv Privilēģiju programmas sadaļā.
- 5.2. Dalībniekam piedāvāto Privilēģiju apmērs un ilgums var tikt mainīts. Uzturētājs neatbild par šādām izmaiņām.
- 5.3. Privilēģijas, piem., atlaides precēm vai pakalpojumiem, tiek aprēķinātas no preces vai pakalpojuma standarta cenas. Dažādu kampaņu Privilēģijas, piem., speciālie piedāvājumi un/vai atlaides netiek summētas.

- 5.4. Uzturētājs, Tirdzniecības centri, tirgotāji vai sadarbības partneri neaizvieto Balvu vai Privilēģijas pēc Dalībnieka ierosinājuma ar cita veida Balvu vai nekompensē Dalībniekam Balvas vai Privilēģiju vērtību naudā.

6. Balvas pieteikšanas un saņemšanas kārtība

- 6.1. Balvu pieteikšanu ierosina Dalībnieks jebkurā no Tirdzniecības centru Informācijas centriem uz vietas.
- 6.2. Balvu var pieteikt un saņemt Dalībnieks vai Dalībnieks un tā likumiskais pārstāvis (ja Dalībnieks ir jaunāks par 16 gadu vecumu). Tirdzniecības centru informācijas centra darbinieki veic Dalībnieka identifikāciju Balvas pieteikuma un saņemšanas brīdī un tiem ir tiesības neizsniegt Balvu, ja Dalībnieku nav iespējams identificēt.
- 6.3. Dalībnieks Balvu var saņemt Tirdzniecības centra informācijas centrā uzreiz pēc Balvas pieteikšanas.
- 6.4. Uzturētājam aizdomu vai neskaidrību gadījumā pirms Balvas izsniegšanas ir tiesības pieprasīt Dalībniekam uzrādīt čekus par pirkumiem, kuri bija par pamatu punktu reģistrēšanai un ieskaitīšanai Dalībnieka punktu kontā. Ja Dalībnieks nevar uzrādīt pirkumu čekus, Uzturētājs ir tiesīgs veikt attiecīgā gadījuma izmeklēšanu. Ja izmeklēšanas rezultātā Dalībnieka darbībā netiek konstatēti pārkāpumi, Uzturētājs Dalībniekam izsniedz Balvu. Savukārt, ja pārkāpumi tiek konstatēti – Dalībnieka uzkrātie punkti tiek dzēsti. Šādai situācijai rodoties, Uzturētājs Dalībniekam par dzēstajiem punktiem Balvu neizsniedz.
- 6.5. Dalībnieks ir tiesīgs izvēlēties Balvu atbilstoši Balvas pieteikšanas brīdī Dalībnieka punktu kontā esošajam punktu daudzumam. Piesakot Balvu, Dalībnieks piekrīt tā punktu kontā uzkrāto punktu skaita samazināšanai atbilstoši Balvas vērtībai punktos.

7. Citi nosacījumi

- 7.1. Uzturētājs ir tiesīgs izslēgt Dalībnieku no Programmas, dzēst Dalībnieka uzkrātos punktus, kā arī neizsniegt Balvas, ja tiek konstatēti Programmas noteikumu, Kartes lietotāju noteikumu vai citu ar Programmu saistīto normatīvo aktu pārkāpumi. Uzturētājs patur tiesības nepaskaidrot šos apsvērumus.
- 7.2. Uzturētājam ir tiesības veikt izmaiņas Programmā, kā arī izbeigt to (Programmu), par to 14 (četrpadsmit) dienas iepriekš paziņojot mājas lapā internetā www.galactico.lv Privilēģiju programmas sadaļā.
- 7.3. Nepārvaramas varas gadījumā (force majeure) Uzturētājam ir tiesības vienpusēji pārtraukt Programmu un Balvu Dalībniekam neizsniegt vai izsniegt vēlākā laikā, nekā tas bija paredzēts, par to informējot Dalībnieku.
- 7.4. Pretenzijas ir iesniedzamas rakstiski attiecīgā Tirdzniecības centra informācijas centrā. Izdevējs izskata iesniegto pretenziju un 10 (desmit) darba dienu laikā sniedz iesniedzējam motivētu atbildi.
- 7.5. Papildu informāciju par Programmu var saņemt Galactico aliansē ietilpstošo Tirdzniecības centru informācijas centros: tirdzniecības parks „Alfa”, Rīgā, Brīvības ielā 372, tirdzniecības centrs „Dole”, Rīgā, Maskavas ielā 357, tirdzniecības centrs „Galerija Centrs”, Rīgā, Audēju ielā 16, tirdzniecības centrs „Mols”, Rīgā, Krasta ielā 46, tirdzniecības centrs „Origo”, Rīgā, Stacijas laukumā 4 vai www.galactico.lv. Privilēģiju programmas sadaļā.

[beigas]