

Spēkā ar 2011.gada 23.novembri.

(ar 2014.gada 18.decembrī izsludinātajiem grozījumiem, kuri stājas spēkā 2014.gada 29.decembrī).

(ar 2018.gada 22.maijā izsludinātajiem grozījumiem, kuri stājas spēkā 2018.gada 25.maijā).

## Galactico Interneta veikala noteikumi

### Termini

**Apstrādātājs (-i)** ir Pārziņa ar līgumu pilnvarota (-as) persona (-as), kas veic Pircēju datu apstrādi saskaņā ar Pārziņa norādījumiem un atbilstoši tā noteiktajiem mērķiem un apjomam, lai nodrošinātu Pakalpojumu izpildi.

**EDK** ir elektroniskā dāvanu karte „Galactico”, kuru izdod Uzturētājs saskaņā ar EDK Noteikumiem.

**GPK** ir lojalitātes karte „Galactico Privilēģiju karte”, kuru izdod Uzturētājs saskaņā ar GPK Noteikumiem.

**GPK kupons** ir poligrāfisks dokuments ar unikālu numuru, kuru izdod Uzturētājs saskaņā ar GPK Noteikumiem, apmaiņā pret kuru GPK kupona uzrādītājs var saņemt GPK.

**Uzturētājs** ir SIA „Dāvanu karte”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003812282, juridiskā adrese: Audēju iela 16, Rīga LV-1050, biroja adrese: Stacijas laukums 4, Rīga, LV-1050. Uzturētājs ir Pārzinis.

**Galactico Interneta veikals** ir Uzturētāja Preču tirdzniecībai internetā uzturēts interneta veikals, kas atrodas interneta adresē [www.galactico.lv/lv/i-veikals](http://www.galactico.lv/lv/i-veikals).

**Galactico tirdzniecības centri** ir tirdzniecības centri: tirdzniecības parks „Alfa”, Rīgā, Brīvības ielā 372, tirdzniecības centrs „Dole”, Rīgā, Maskavas ielā 357, tirdzniecības centrs „Galerija centrs”, Rīgā, Audēju ielā 16, tirdzniecības centrs „Mols”, Rīgā, Krasta ielā 46, tirdzniecības centrs „Origo”, Rīgā, Stacijas laukumā 4.

**Pircējs** ir fiziska vai juridiska persona, kura veic Pasūtījumu Galactico Interneta veikalā.

**Saņēmējs** ir fiziska vai juridiska persona, kuru par Iepirkuma groza saņēmēju ir norādījis Pircējs (var būt arī pats Pircējs).

**Preces** ir noteikta nomināla EDK, to iepakojums, GPK kupons, kā arī citas preces, ja tādas tiek piedāvātas Galactico Interneta veikalā.

**Pakalpojumi** ir Uzturētāja organizētie Preču sagatavošanas un piegādes pakalpojumi Saņēmējam, kā arī citi ar šo procesu saistītie pakalpojumi.

**Pasūtījums** ir Pircēja noformēts Iepirkuma grozs un aizpildīta rekvizītu forma, uz kā pamata Uzturētājs izraksta rēķinu Pircējam.

**Kurjers** ir AS „Latvijas Pasts”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003052790, juridiskā adrese: Ziemeļu iela 10, Lidosta "Rīga", Mārupes nov., LV-1053, kas Uzturētāja uzdevumā piegādā Pirkumu grozu Saņēmējam. Kurjers ir Apstrādātājs.

**Pakalpojumu cenrādis** ir Uzturētāja piemērotās maksas par Pasūtījuma izpildi (Pielikums Nr.1).

**Pārzinis** ir SIA “Dāvanu karte” (vien.reģistrācijas Nr. 40003812282, juridiskā adrese: Audēju iela 16, Rīga, LV-1050), kura uz tiesiska pamata un atbilstoši Regulas prasībām veic Pircēju iesniegto personas datu apstrādi, lai nodrošinātu Galactico Interneta veikala pasūtījumu izpildi.

**Pirkumu grozs** ir Pircēja izvēlētās Preces un Pakalpojumi Galactico Interneta veikalā.

**Regula ir Vispārīgā datu aizsardzības regula jeb Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (pieņemšanas datums - 2016. gada 27. aprīlis, piemērojama ar 2018.gada 25. maiju) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK.**

**EDK Noteikumi ir Uzturētāja izdotie „Elektronisko dāvanu karšu lietotāju noteikumi”.**

**GPK Noteikumi ir SIA “Linstow Center Management” (vien.reģistrācijas Nr. 50003702891, juridiskā adrese: Audēju iela 16, Rīga, LV-1050) un Pārziņa izdotie „Privilēģiju kartes Galactico lietotāju noteikumi”.**

**PVN ir pievienotās vērtības nodoklis, kas attiecīgajā laikā piemērojams Preču vai pakalpojumu cenai LR normatīvajos aktos noteiktajā apmērā.**

## **1. Noteikumu darbība**

- 1.1. Šie Galactico Interneta veikala noteikumi (turpmāk – Noteikumi) reglamentē attiecības starp Pircēju, Saņēmēju un Galactico Interneta veikala Uzturētāju.
- 1.2. Papildus šiem Noteikumiem tiesiskas attiecības, kas rodas iegādājoties Preci Galactico Interneta veikalā, tiek reglamentētas ar EDK Noteikumiem, GPK Noteikumiem, kā arī Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 1.3. Uzturētājs ir tiesīgs Galactico Interneta veikala attīstības nolūkos, kā arī lietošanas drošības paaugstināšanas interesēs, mainīt un papildināt Galactico Interneta veikala noteikumus un Pakalpojumu cenrādi. Izmaiņas Noteikumos un Pakalpojumu cenrādī tiek atspoguļotas tīmekļa vietnē: [www.galactico.lv](http://www.galactico.lv) sadaļā “Dāvanu karte”. Noteikumos, kā arī Pakalpojumu cenrādī veiktie papildinājumi un izmaiņas stājās spēkā no to publikācijas brīža internetlapā [www.galactico.lv](http://www.galactico.lv) sadaļā “Dāvanu karte”. Uz Pasūtījumiem, kas ir noformēti pirms izmaiņas stājās spēkā, attiecas tie nosacījumi, kas darbojās Pasūtījuma veikšanas brīdī, izņemot gadījumus, kad likumā vai Noteikumos norādīts citādāk.

## **2. Pircēji**

- 2.1. Galactico Interneta veikalā Pircējs var iepirkties gan kā reģistrēts lietotājs, gan kā neregistrēts lietotājs.
- 2.2. Lai kļūtu par reģistrētu lietotāju, pirmreizēji aizpildot rekvizītu formu, uz kontaktinformācijā norādīto elektroniskā pasta adresi tiek nosūtīts lietotāja vārds un parole, kuri turpmāk jāizmanto veicot pasūtījumu Galactico Interneta veikalā sadaļā, kura paredzēta reģistrētiem lietotājiem. Lai mainītu sākotnēji norādītos parametrus, reģistrējot lietotāju, rekvizītu formā jāveic izmaiņas.
- 2.3. Neregistrētam lietotājam katrā nākamajā Pasūtījumā jāpilda rekvizītu forma no jauna.

## **3. Preču un pakalpojumu cenas**

- 3.1. Cenas Galactico Interneta veikalā Precēm un pakalpojumiem norādītas Eiropas Savienības vienotajā eiro valūtā (EUR).
- 3.2. EDK nominālvērtība ir vienāda ar tās cenu, kura ir ārpus PVN likuma. Pārējo Preču un Pakalpojumu cenā iekļauts PVN.
- 3.3. Cenas Precēm un Pakalpojumiem Galactico Interneta veikalā ir spēkā rēķina savlaicīgas apmaksas gadījumā, proti, 10 (desmit) darba dienu laikā no rēķina nosūtīšanas brīža.

## **4. Pirkumu grozs un Pasūtījuma noformēšana**

- 4.1. Pirkumu grozs tiek izveidots, Pircējam izvēloties konkrēto Preci vai pakalpojumu Galactico Interneta veikalā. Preču daudzums un veids Pirkuma grozā var tikt mainīts, pievienojot vai noņemot Preci iepirkuma grozam.
- 4.2. Lai noformētu pasūtījumu - jānospiež poga „Veikt pasūtījumu”.
- 4.3. Pasūtījuma noformēšanas stadijā Pircējs var izvēlēties Pasūtījuma veidu – ieiet sistēmā kā esošais lietotājs, vai izdarīt Pasūtījumu, neregistrējoties sistēmā.
- 4.4. Izvēloties veikt Pasūtījumu neregistrējoties, ir jāaizpilda Pircēja rekvizītu lapa.
  - 4.4.1. Ja Pircējs nav reģistrēts lietotājs vai izvēlas noformēt Pasūtījumu neregistrējoties sistēmā, ievadītie rekvizīti tiek izmantoti pašreizējam Pasūtījumam un netiek saglabāti turpmākajiem

Pasūtījumiem, taču Pircējam pēc pasūtījuma noformēšanas tiek piedāvāts saglabāt iesniegtos rekvizītus, kļūstot par reģistrētu lietotāju.

4.4.2. Ja Pircējs izvēlas noformēt Pasūtījumu kā Reģistrēts lietotājs, tad ievadot savu iepriekš norādīto epasta adresi un iepriekš izveidoto paroli, Pircēja rekvizītu formā tiks atspoguļoti visi iepriekš saglabātie lielumi.

- 4.5. Pircēja rekvizītu lapā jāaizpilda visi obligāti pieprasītie lauki, kā arī jānorāda Pasūtījuma vēlamā saņemšanas vieta un apmaksas veids. Ja Pircējs izvēlas Pasūtījumu nosūtīt ar Kurjeru uz noteiktu adresi – jānorāda Saņēmēja vārds, uzvārds, piegādes adrese un kontaktārunis.
- 4.6. Lai apstiprinātu Pasūtījumu, Pircējam obligāti jāveic atzīme, ka tas ir iepazinies un piekrīt EDK Noteikumiem un/vai GPK Noteikumiem (attiecinīgi).
- 4.7. Ja Pasūtījumā ietverto EDK kopējā vērtība pārsniedz EUR 1000.00 (viens tūkstotis eiro un 00 centi), Pircējam jānoslēdz līgums ar Uzturētāju. Šajā gadījumā Pircējam jāsaazinās ar Uzturētāju par līguma slēgšanas procesu, zvanot uz Noteikumu 13.2.punktā norādīto tālruni.
- 4.8. Līgums, kas Pircējam ir jānoslēdz ar Uzturētāju saskaņā ar šo Noteikumu 4.7.punktu, ir pieejams Galactico Interneta veikalā - internet-lapas sadaļā „Dāvanu karte”.

## **5. Pasūtījuma apmaksa**

- 5.1. Kad Pircējs ir noformējis Pasūtījumu, apstiprinājumam jānospiež poga „Apmaksāt”, lai tiktu sagatavots avansa rēķins, kurš vienmēr tiek nosūtīts Pircējam uz rekvizītu lapā norādīto e-pasta adresi, neatkarīgi no Pasūtījuma apmaksas veida.
- 5.2. Par Pasūtījumu Interneta veikalā var norēķināties:
  - 5.2.1. ar internetbankas starpniecību, ieejot piedāvāto komercbanku internetbankā Pasūtījuma apstiprināšanas lapā;
  - 5.2.2. ar bezskaidras naudas pārskaitījumu saskaņā ar sagatavoto rēķinu - Pasūtījuma apstiprināšanas lapā, kā maksājuma veidu izvēloties opciju “Pārskaitījums”;
  - 5.2.3. ar maksājumu karti: informācija par maksājumu kartēm, kas var tikt izmantotas Pasūtījuma apmaksai, ir norādīta Interneta veikala lapā.
- 5.3. Pasūtījums un rēķins tiek anulēti gadījumā, ja avansa rēķins netiek apmaksāts 10 (desmit) darba dienu laikā no tā nosūtīšanas brīža.

## **6. Pasūtījuma izpilde**

- 6.1. Pircēja veiktais Pasūtījums ir saistošs Uzturētājam ar brīdi, kad Uzturētājs ir saņēmis Pircēja rēķina apmaksu:
  - 6.1.1. maksājot ar internetbanku vai veicot bezskaidras naudas pārskaitījumu - kad Pasūtījuma apmaksa tiek saņemta Uzturētāja kontā;
  - 6.1.2. maksājot ar maksājumu karti - kad Uzturētājs ir saņēmis apstiprinājumu no maksājumu kartes izdevējbankas par maksājuma veiksmīgu veikšanu.
- 6.2. Ja Pircējs atsauc vai maina sagatavotu Pasūtījumu, Pircējs maksā Uzturētājam Pasūtījuma atcelšanas vai maiņas komisijas maksu, ja tāda ir paredzēta, saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi. Pasūtījuma atcelšanas gadījumā Uzturētājs ietur komisijas maksu no Pircēja ieskaitītās naudas, papildus pietādot rēķinu par ieturētās naudas summu. Pasūtījuma maiņas gadījumā Uzturētājs papildus pietāda rēķinu par Pasūtījuma maiņu, kurā norāda papildu apmaksājamo komisijas naudas summu.
- 6.3. Pasūtījuma izpilde tiek nodrošināta tikai tad, kad Pasūtījums ir pilnībā apmaksāts.
- 6.4. Pasūtījumi, par kuriem Uzturētājs apmaksu ir saņēmis savā bankas kontā darba dienā līdz plkst.12:00, tiek piegādāti Pircēja norādītajā piegādes vietā jebkurā Latvijas vietā ne ātrāk kā nākošajā darba dienā un ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā pēc rēķina apmaksas, izņemot, ja izpildās šo Noteikumu 6.5.punktā noteiktais nosacījums.
- 6.5. Ja Pircēja Pasūtījumā pasūtīto EDK kopējais skaits ir vairāk kā 300 (trīs simti) vienības, tad par attiecīgā Pasūtījuma izpildes termiņu Uzturētājs ar Pircēju vienojas atsevišķi. Taču jebkurā gadījumā šis Pasūtījums izpildāms ne ilgāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā.
- 6.6. Lai veicinātu Pasūtījuma veiksmīgu piegādi, Pircējam rekvizītos laukā piegādes „Adrese” būtu jānorāda arī pēc iespējas pilnīgāku informāciju par sūtījuma saņemšanas apstākļiem (kabinets, stāvs, ieeja, durvju kods, u.c.).

## **7. Pasūtījuma piegādes un nodošanas veidi**

## 7.1. Pasūtījuma piegāde var notikt:

- 7.1.1. ar Kurjeru uz Pircēja norādīto piegādes adresi jebkurā Latvijas vietā (piegāde notiek darba dienās no 09:00 līdz 16:00);
- 7.1.2. uz kādu no Galactico tirdzniecības centru informācijas centriem (piegāde notiek darba dienās no 10:00 līdz 17:00, Pasūtījumu var saņemt attiecīgā Galactico tirdzniecības centra informācijas centra darba laikā);
- 7.1.3. Uzturētāja birojā (darba dienās no 09:00 līdz 17:00).

## 7.2. Par Pasūtījuma piegādi Pircējam jāmaksā saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi.

7.3. Piegādājot Saņēmējam Pasūtījumu ar Kurjeru, piegādes cena ir atkarīga arī no saņemšanas vietas (piegādes zonas sūtījumiem pa pastu skatīt Pielikumā Nr.2).

## 8. Pasūtījuma piegāde uz Pircēja norādīto adresi

- 8.1. Ja Pasūtījums jānogādā uz Pircēja norādīto adresi, Uzturētāja pārstāvis nosūta elektroniskā pasta vēstuli uz Pasūtījumā norādīto Pircēja e-pastu ar informāciju par Pasūtījuma piegādes dienu.
- 8.2. Pasūtījumu piegādā Kurjers Uzturētāja norādītajā dienā.
- 8.3. Pēc Pasūtījuma nodošanas Kurjeram - tas var sazināties ar Saņēmēju pa Pasūtījumā norādīto telefona numuru Pasūtījuma piegādes laika precizēšanai.
- 8.4. Saņemot Pasūtījumu ar Kurjeru, Saņēmējam Kurjera klātbūtnē jāpārbauda piegādātā Pasūtījuma saturs attiecībā pret Pasūtījumu apliecinātajiem dokumentiem. Ja Saņēmējs konstatē neatbilstību, tad tam nav jāparaksta, kā arī nav jāpieņem Preces, izdarot atteicīgo atzīmi par atteikumu saņemt Preci uz Pasūtījumu apliecināto dokumentu. Klientam 2 (divu) darba dienu laikā jāpaziņo par radušos situāciju Uzturētājam, nosūtot attiecīgo paziņojumu uz Interneta mājas lapā norādīto e-pastu: [info@ekarte.lv](mailto:info@ekarte.lv).
- 8.5. Kurjers piegādā Pasūtījumu kopā ar Pasūtījumu apliecinātajiem dokumentiem: pieņemšanas – nodošanas aktu (ja Pasūtījumā ir tikai EDK) vai preču pavadzīmi. Saņēmējam, pirms to parakstīšanas, jāapskata iepakojums, un ārējo bojājumu gadījumā tas jānorāda pieņemšanas – nodošanas aktā vai preču pavadzīmē. Par bojāto Preci vai arī bojāta iepakojuma gadījumā, Saņēmējam jāziņo 2 (divu) darba dienu laikā pa e-pastu: [info@ekarte.lv](mailto:info@ekarte.lv) vai arī pa kontakttālruni +371 67018168.
- 8.6. Pasūtījumi jāpieņem no Kurjera 10 (desmit) diennakšu laikā, skaitot no brīža, kad Uzturētājs ir nosūtījis e-pastu par Preču nosūtīšanu. Ja šo 10 (desmit) diennakšu laikā Saņēmējs nav sastopams pēc Pasūtījumā norādītās adreses un sazvanāms uz Pasūtījumā norādīto telefona numuru, tad Uzturētājs ir tiesīgs vienpersoniski atcelt līgumu, un tādējādi, līdzīgi kā Pasūtījuma atcelšanas gadījumā, Uzturētājs ietur komisijas maksu no Pircēja ieskaitītās naudas, papildus piestādot rēķinu par ieturētās naudas summu Pakalpojumu cenrādī Pasūtījuma atcelšanai noteiktās komisijas maksas apmērā. Uzturētājs informē Pircēju par līguma atcelšanu, nosūtot paziņojumu uz e-pasta adresi vai zvanot uz telefona numuru, kas tiek norādīts Pasūtījumā.
- 8.7. Gadījumā, ja kādas Pasūtījumā ietvertās Preces nav noliktavā, un tās Uzturētājam jāpasūta pie sava piegādātāja, sakarā ar ko – Preces piegāde norunātajā termiņā nav iespējama, kā arī citos gadījumos, kad savlaicīga Preces piegāde nav iespējama citu iemeslu dēļ, kas nav atkarīgs no Uzturētāja, Uzturētājs paziņo par kavējumu pa norādīto Pircēja kontakttālruni vai e-pasta adresi 2 (divu) darba dienu laikā no Pasūtījuma spēkā stāšanās brīža, kā arī vienojas ar Pircēju par jaunu Pasūtījuma piegādes termiņu.
- 8.8. Uzturētājs un Kurjers neuzņemas atbildību, kā arī neatlīdzina ne Pircējam, ne Saņēmējam jebkādas zaudējumus un izdevumus, kas tiem varētu rasties vai izrietēt no Pasūtījuma piegādes kavējumiem un pārējiem pārpratumiem, kas notikuši Pircēja neprecīzi norādītu datu dēļ.

## 9. Pasūtījuma piegāde uz Galactico tirdzniecības centra informācijas centru

- 9.1. Pircējs – fiziska persona, kā Pasūtījuma saņemšanas vietu var norādīt attiecīgā Galactico tirdzniecības centra informācijas centru, ja Pasūtījumā ietverta EDK kopējā vērtība nepārsniedz EUR 1000 (viens tūkstotis eiro un 00 centi), skatīt Noteikumu 4.7.punktu. Pircējs tiek informēts par Uzturētāja gatavību nodot Pasūtījumu Pircējam attiecīgajā Galactico tirdzniecības centrā informācijas centrā, Uzturētāja pārstāvim nosūtot Pircējam elektroniskā pasta vēstuli uz Pasūtījumā norādīto Pircēja kontaktpersonas elektroniskā pasta adresi ar uzaicinājumu ierasties pēc Pasūtījuma. Papildus Galactico tirdzniecības centra informācijas centra pārstāvis arī informē Saņēmēju, zvanot uz Pasūtījumā norādīto telefona numuru, lai informētu par Pasūtījuma saņemšanas iespēju.
- 9.2. Pircējiem – juridiskām personām un fiziskām personām, ja tās Pasūtījumā ietverta EDK kopējā vērtība pārsniedz EUR 1000.00 (viens tūkstotis eiro un 00 centi), skatīt Noteikumu 4.7.punktu, ir jāizvēlas citi šo Noteikumu 7.1.1. un 7.1.3.punktā minētie Pasūtījuma piegādes veidi.

- 9.3. Pasūtījumus Galactico tirdzniecības centra informācijas centrā var saņemt Galactico tirdzniecības centra informācijas centru darba laikā, kas apskatāms attiecīgā Galactico aliansē ietilpstošā tirdzniecības centra interneta mājas lapā vai [www.galactico.lv](http://www.galactico.lv). Tirdzniecības centra un tajā esošā informācijas centra darba laiki var atšķirties.
- 9.4. Pasūtījumi Galactico tirdzniecības centra informācijas centrā jāizņem 5 (piecu) darba dienu laikā pēc uzaicinājuma saņemšanas elektroniskajā pastā, kas norādīts Pasūtījumā. Ja Pasūtījums netiek izņemts 5 (piecu) darba dienu laikā, kā arī, ja netiek panākta vienošanās ar Uzturētāju par šī termiņa pagarināšanu, Uzturētājs ir tiesīgs vienpersoniski atcelt līgumu, un tādējādi līdzīgi kā Pasūtījuma atcelšanas gadījumā, Uzturētājs ietur komisijas maksu no Pircēja ieskaitītās naudas, papildus pietādot rēķinu par ieturētās naudas summu Pakalpojumu cenrādī Pasūtījuma atcelšanai noteiktās komisijas maksas apmērā. Uzturētājs informē Saņēmēju par līguma atcelšanu, nosūtot paziņojumu uz e-pasta adresi, kas tiek norādīta Pasūtījumā.
- 9.5. Pasūtījuma saņemšanai saņēmējam ir jāuzrāda personu apliecinošs dokuments, kā arī jāuzrāda derīga notariāli apliecināta pilnvara, ja Pasūtījuma saņēmējs nav norādīts Pasūtījumā.
- 9.6. Pasūtījums tiks izsniegts kopā ar Pasūtījumu apliecinošiem dokumentiem: pieņemšanas – nodošanas aktu (ja Pasūtījumā ir tikai EDK) vai preču pavadzīmi.

## **10. Pasūtījuma saņemšana Uzturētāja birojā**

- 10.1. Ja Pircējs kā Pasūtījuma saņemšanas vietu ir norādījis Uzturētāja biroju, Uzturētāja pārstāvis nosūtīs elektroniskā pasta vēstuli uz Pasūtījumā norādīto kontakta e-pastu ar uzaicinājumu ierasties pēc Pasūtījuma.
- 10.2. Pasūtījumus Uzturētāja birojā var saņemt darba dienās šo Noteikumu 7.1.3.punktā norādītajā laikā.
- 10.3. Pircēja – juridiskas personas, veikta Pasūtījuma saņemšanai nepieciešama attiecīgās juridiskas personas izdota derīga pilnvara, kā arī pilnvarotajai personai jāuzrāda derīgs personu apliecinošs dokuments.
- 10.4. Pircēja – fiziska personas, veikta Pasūtījuma saņemšanai Saņēmējam ir jāuzrāda derīgs personu apliecinošs dokuments, kā arī derīga notariāli apliecināta pilnvara, ja Pircējs un Saņēmējs nav viena un tā pati persona.
- 10.5. Pasūtījums tiks izsniegts kopā ar Pasūtījumu apliecinošiem dokumentiem: pieņemšanas – nodošanas aktu (ja Pasūtījumā ir tikai EDK) vai preču pavadzīmi.

## **11. Pasūtījuma anulēšana, maiņa un atteikuma tiesības**

- 11.1. Pēc apmaksas par Preci, bet līdz tās piegādei, Pircējam ir tiesības anulēt vai mainīt savu Pasūtījumu, atsūtot Uzturētājam uz Interneta veikala e-pastu [info@ekarte.lv](mailto:info@ekarte.lv) atbilstošu ziņojumu, kā arī norādot Pasūtījuma numuru un Pircēja norēķinu kontu, vai arī zvanot uz Interneta veikala tālruni +371 67018168.
- 11.2. Pircējs – fiziska persona, kas patērētāju tiesību jomu reglamentējošo normatīvo aktu izpratnē atzīstams par patērētāju, nevar izmantot savas atteikuma tiesības attiecībā uz saņemtajām/piegādātajām Precēm sakarā ar to, ka Preces tiek izgatavotas pēc patērētāja norādījumiem (piem., EDK) vai Preces pēc tās īpašībām/rakstura, vai arī citos LR normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos, nevar tikt atdotas atpakaļ Uzturētājam otrreizējai pārdošanai citam Pircējam (piem., EDK iepakojums, GPK kupons u.c.).
- 11.3. Pircējs, kas LR normatīvo aktu izpratnē nav uzskatāms par patērētāju, nevar atgriezt Uzturētājam Preces pēc to saņemšanas, izņemot, ja attiecīgā Prece neatbilst Pasūtījumam vai noslēgtā līguma noteikumiem.
- 11.4. Pasūtījuma anulēšanas, maiņas gadījumā vai Pircējam izmantojot savas atteikuma tiesības, t.i., tiesības atgriezt Preci 14 dienu laikā no to saņemšanas brīža, ja vien tādas tiesības tam ir noteiktas šajos Noteikumos, Pircēja iemaksāta summa par Preci tiek atgriezta norādītajā norēķinu kontā ne vēlāk kā 30 dienu laikā no ziņojuma par Pasūtījuma anulēšanu, maiņu, Pasūtījuma maiņas rezultātā radušās starpības apmērā, saņemšanas vai Preces atgriešanas brīža. Visos gadījumos, kad Pasūtījuma anulēšana vai maiņa nav saistīta ar Uzturētājam uzlikto saistību pārkāpšanu, Pircējam ir pienākums maksāt Uzturētājam Pasūtījuma anulēšanai vai maiņai EDK Noteikumu Pakalpojumu cenrādī noteikto komisijas maksu.

## **12. Garantija un bojāto preču atgriešana**

- 12.1. Galactico Interneta veikals nav atbildīgs par:
  - 12.1.1. Preces pasliktināšanu/ bojājumiem, kas radušies Saņēmēja vainas dēļ;
  - 12.1.2. bojājumiem, kas radušies nevērīgas Preces lietošanas rezultātā;
  - 12.1.3. normālu preču nolietojumu to ekspluatācijas gaitā.

- 12.2. Ja Saņēmējam tiek piegādātas Pasūtījuma (līguma) noteikumiem neatbilstošas Preces, tai skaitā arī, kad tās tiek bojātas transportēšanas laikā, tad attiecīgās Preces Saņēmējam tiek apmainītas 5 (piecu) darba dienu laikā no Saņēmēja paziņojuma par neatbilstošas Preces saņemšanu brīža Noteikumu 8.4.punktā noteiktajā termiņā.
- 12.3. Ja Saņēmējam – fiziskai personai, kas patērētāju tiesību jomu reglamentējošo normatīvo aktu izpratnē atzīstams par patērētāju, piegādāta Pasūtījuma (līguma) noteikumiem neatbilstoša Prece, tai skaitā arī, kas bojāta transportēšanas laikā, Saņēmējs ir tiesīgs pieprasīt, lai Uzturētājs veic vienu no šādām darbībām: a) apmaina preci pret tādu pašu vai ekvivalentu preci, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem; b) bez atlīdzības novērš preces neatbilstību līguma noteikumiem vai atlīdzina patērētājam izdevumus par neatbilstības novēršanu; c) atceļ līgumu un atmaksā patērētājam par preci samaksāto naudas summu.
- 12.4. Preces atgriešanas gadījumā, Saņēmējs ir atbildīgs par Preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu līdz tās nodošanai Kurjeram.
- 12.5. Uzturētājs, saņemot Saņēmēja paziņojumu, ka piegādāta Prece neatbilst Pasūtījuma (līguma) noteikumiem, sazinās ar Saņēmēju, vienojoties par Pasūtījumam atbilstošas Preces piegādi un neatbilstošas Preces saņemšanu atpakaļ.
- 12.6. Pasūtījuma (līguma) noteikumiem neatbilstošas Preces piegādes gadījumā Saņēmējam ir tiesības pieprasīt Preces nomaiņu vai arī atcelt līgumu un atgriezt Preces Interneta veikalā. Ja Preces – EDK, piegādes brīdī Saņēmējam, apskatot iepakojumu netiek konstatēti ārējie bojājumi vai, tos konstatējot, bojājumi netiek norādīti, kā arī, ja Saņēmējs nepaziņo par Preces neatbilstību Noteikumu 8.4.punktā noteiktajā termiņā, tad turpmāk visas Saņēmēja pretenzijas saistībā ar Preces neatbilstību Pasūtījuma (līguma) noteikumiem, kā arī visas attiecības Uzturētāja un Saņēmēja starpā, tiek regulētas saskaņā ar EDK Noteikumiem vai GPK Noteikumiem (attiecinīgi).
- 12.7. Uzturētājs apņemas atmaksāt Saņēmējam transportēšanas izdevumus, kas saistīti ar Pasūtījuma (līguma) noteikumiem neatbilstošas Preces piegādi Saņēmējam, kā arī nogādāt no Saņēmēja ar Kurjeru par saviem līdzekļiem neatbilstošas Preces atpakaļ Uzturētājam. Šajā punktā minētie pakalpojumi tiek nodrošināti, izmantojot Kurjeru pakalpojumus.
- 12.8. Pasūtījuma (līguma) noteikumiem neatbilstošas Preces atgriešanas gadījumā, Pircējam tiek atgriezta nomaksātā summa uz norādīto norēķinu kontu ne vēlāk kā 30 dienu laikā no Pasūtījuma (līguma) noteikumiem neatbilstošas Preces atgriešanas brīža.
- 12.9. Bez tiesībām, kas izriet no garantijas noteikumiem, Pircējam – patērētājam, ir arī citas tiesības saskaņā ar likumdošanu.

### **13. Pircēju uzmanībai**

- 13.1. Preču sortiments un piegādes cenas var tikt mainītas bez iepriekšēja paziņojuma. Visi attēli un apraksti maksimāli tuvināti realitātei, bet ne vienmēr dod pilnīgu priekšstatu par Preci.
- 13.2. Pirms iegādāties Preci, nepieciešamības gadījumā klienti var precizēt preču specifikāciju pa e-pastu [info@ekarte.lv](mailto:info@ekarte.lv) vai arī piezvanot pa kontakttālruni +371 67018168.

### **14. Pārējie noteikumi**

- 14.1. Pircēju personas dati un Galactico Interneta veikalā reģistrēto Pasūtījumu dati tiek apstrādāti (tas ir, glabāti un izmantoti) atbilstoši Regulas prasībām.
- 14.2. Apstrādātājs (-i) veic Pircēju iesniegto personas datu apstrādi saskaņā ar Pārziņa norādījumiem un atbilstoši tā noteiktajiem mērķiem un apjomam, lai nodrošinātu šajos Noteikumos noteikto Pakalpojumu sniegšanu. Pārzinis un Apstrādātājs (-i) veic Pircēju iesniegto personas datu apstrādi atbilstoši Regulas prasībām personas datu apstrādei.
- 14.3. Pārzinis un Apstrādātājs (-i) nodrošina visus ar personu datu aizsardzību saistītos pasākumus, pasargājot tos no tīšiem bojājumiem, izplatīšanas un citām nelikumīgām darbībām, kā arī negadījumiem. Apstrādātājs bez iepriekšējas rakstiskas Pārziņa atļaujas nepiesaista citu apstrādātāju Pircēju iesniegto personas datu apstrādei.
- 14.4. Pārzinis un Apstrādātājs (-i) ir tiesīgi veikt Pircēju iesniegto personas datu apstrādi, ciktāl tas ir nepieciešams: šo Noteikumu izpildei, Pakalpojumu sniegšanai, kā arī Pārzinim un Apstrādātājam (-iem) saistošu likuma un uzraudzības un kontroles iestāžu noteikumu un prasību izpildei.
- 14.5. Pārzinis un Apstrādātājs (-i), pamatojoties uz Pircēja izteikto piekrišanu tā iesniegto datu apstrādei Galactico Interneta veikalā, ir tiesīgi izmantot iesniegtos personas datus un Sistēmā reģistrēto Pasūtījumu informāciju šādiem mērķiem:
  - 14.5.1. Saziņai ar Pircēju vai tā norādīto personu attiecībā uz Pircēja veikto Pasūtījumu vai ar to saistītiem jautājumiem;

- 14.5.2. Preču saņēmēja identifikācijai saskaņā ar Pircēja sniegtajiem datiem;
- 14.5.3. Pasūtījumu statistikas veidošanai.
- 14.6. Pārzinis un Apstrādātājs (-i) garantē, ka Pircēja sniegtie personas dati tiks izmantoti tikai šajos Noteikumos minētajiem mērķiem.
- 14.7. Pārzinis un Apstrādātājs (-i) ir tiesīgi nodot Galactico Interneta veikala uzturēšanas un darbības nodrošināšanas funkcijas un šiem mērķiem nepieciešamos Pircēju iesniegtos datus Galactico Interneta veikala uzturēšanas un darbības nodrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem.
- 14.8. Pārzinis un Apstrādātājs (-i) un Galactico Interneta veikala izstrādātāji ir tiesīgi savstarpēji nodot Pircēja iesniegtos personas datus, ciktāl tas nepieciešams saistībā ar Galactico Interneta veikala pilnveidošanu, uzturēšanu un darbības nodrošināšanu, kā arī šo Noteikumu izpildi.
- 14.9. Vienlaikus ar šiem Noteikumiem Pircēja iesniegto personas datu apstrādes principi un kārtība, kādā Pārzinis un Apstrādātāji veic personas datu apstrādi, kā arī Pircējiem pieejamās tiesības, ir aprakstītas dokumentā "Privātuma politika", kurš ir pieejams mājas lapā Internetā [www.galactico.lv](http://www.galactico.lv).
- 14.10. Ja Pircējs patērētāju tiesību jomu reglamentējošo normatīvo aktu izpratnē atzīstams par patērētāju, tad visi strīdi, kas attiecas uz šo Noteikumu izpildi, ja tie nav atrisināti Pircēja savstarpējās sarunās ar Uzturētāju, ir izskatāmi Latvijas Republikas tiesā pēc Uzturētāja atrašanās vietas.
- 14.11. Ja Pircējs patērētāju tiesību jomu reglamentējošo normatīvo aktu izpratnē nav uzskatāms par patērētāju, tad jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no šiem Noteikumiem vai kas skar to vai to pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras Šķīrējtiesā Rīgā, saskaņā ar tās reglamentu. Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība tiek izskatīts viena Šķīrējtiesneša sastāvā latviešu valodā.

## Galactico Interneta veikala Pakalpojumu cenrādis

<b>Pakalpojumi</b>	<b>Komisijas maksa</b>
EDK iepakojums (vāciņš, kastīte) vai citas preces	atbilstoši SIA "Dāvanu karte" noteiktajai cenai
GPK kupons	atbilstoši SIA "Dāvanu karte" noteiktajai cenai
EDK izgatavošanas pakalpojums saskaņā ar pasūtījumu	bezmaksas
Pirkumu groza piegāde Galactico tirdzniecības centru informācijas centros	bezmaksas
Pirkumu groza piegāde SIA „Dāvanu karte” birojā	bezmaksas
Pirkumu groza piegāde 1.zonā (Rīgā un atsevišķās Pierīgas apdzīvotajās vietās)	6.00 EUR (iekļaujot PVN)
Pirkumu groza piegāde 2.zonā (Rīgas apkaimē un Latvijas Republikas lielākajās pilsētās)	7.00 EUR (iekļaujot PVN)
Pirkumu groza piegāde 3.zonā (pārējā Latvijas Republikas teritorijā)	7.00 EUR (iekļaujot PVN)
Pasūtīto EDK maiņa vai atcelšana	3.00 EUR (par katru karti)



## Galactico Interneta veikalā saformēto Preču grozu pasta piegādes sadalījums pa zonām Latvijā.

<i>Latvijas iedalījums zonās</i>			
Nr.	<u>1. ZONA</u>	<u>2. ZONA</u>	<u>3. ZONA</u>
1.	Rīgas pilsētas teritorija	Aizkraukle	Visa pārējā Latvijas Republikas teritorija
2.	Babīte	Alūksne	
3.	Baloži	Balvi	
4.	Jaunmārupe	Bauska	
5.	Katlakalns	Cēsis	
6.	Mārupe	Daugavpils	
7.	Piņķi	Dobeles	
8.	Titurga	Gulbene	
9.	Ulbroka	Jēkabpils	
10.		Jelgava	
11.		Krāslava	
12.		Kuldīga	
13.		Liepāja	
14.		Limbaži	
15.		Ludza	
16.		Madona	
17.		Ogre	
18.		Preiļi	
19.		Rēzekne	
20.		Saldus	
21.		Talsi	
22.		Tukums	
23.		Valka	
24.		Valmiera	
25.		Ventspils	
26.		Jūrmala (pasta indeksi: LV-2008, LV-2010, LV-2011, LV-2012, LV-2015, LV-2016, LV-2017).	

27.		<p>LV-2119 Acone, LV-2154 Allaži, LV-2164 Ādaži, LV-2125 Baldone, LV-2163 Carnikava, LV-2118 Cekule, LV-2124 Daugmale, LV-2137 Garkalne, LV-2140 Gauja, LV-2145 Inciems, LV-2141Inčukalns, LV-2127 Jaunolaine, LV-2108 Jaunskulte, LV-2151 Jūdaži, Jūrmala (pasta indeksi: LV-2008, LV-2010, LV-2011, LV-2012, LV-2015, LV-2016, LV-2017), LV-2103 Kadaga, LV-2123 Ķekava, LV-2152 Mālpils, LV-2113 Meženieki, LV-2170 More, LV-2142 Murjāņi, LV-2114 Olaine, LV-2105 Salas, LV-2121 Salaspils, LV-2169 Salaspils1, LV-2117 Saulkalne, LV-2160 Saulkrasti, LV-2150 Sigulda, LV-2162 Pabaži, LV-2144 Ragana, LV-2135 Ropaži, LV-2136 Vangaži, LV-2133 Zaķumuiža, LV-2161 Zvejniekciems.</p>	
-----	--	--	--