

Apstiprināts ar  
SIA „Dāvanu karte”  
(reģ. Nr. 40003812282)

2011.gada 01.oktobra  
valdes lēmumu

(prot.Nr. DK/2011/10-01)

ar 2013.gada 02.septembra  
valdes lēmuma (prot.Nr.2/2013)

apstiprinātiem grozījumiem,  
kas stājas spēkā 02.09.2013.

ar 2013.gada 18.decembra  
valdes lēmuma (prot.Nr.3/2013)

apstiprinātiem grozījumiem,  
kas stājas spēkā 01.01.2014.

ar 2015.gada 16.decembra  
valdes lēmuma (prot.Nr.3/2015)

apstiprinātiem grozījumiem,  
kas stājas spēkā 01.01.2016.

## ELEKTRONISKO DĀVANU KARŠU NOTEIKUMI

Elektroniskā dāvanu karte (turpmāk tekstā – Dāvanu karte) ir SIA „Dāvanu karte” izdots bezskaidras naudas maksāšanas līdzeklis, ko tās Lietotājs Dāvanu kartes Derīguma termiņa laikā var izmantot samaksai par precēm un pakalpojumiem, kurus tas iegādājas pie Tirdotāja. Dāvanu karte var tikt izmantota vairākkārtīgi, pie viena vai vairākiem Tirdotājiem, iztērējot visu tās Nominālvērtību vai beidzoties tās Derīguma termiņam pilnībā.

Šie Dāvanu karšu noteikumi (turpmāk tekstā – **Noteikumi**) nosaka SIA „Dāvanu karte” izdoto Dāvanu karšu izdošanas, aprites un izmantošanas noteikumus un kārtību un ir saistoši visiem iepriekš minēto Dāvanu karšu Pircējiem, Lietotājiem, Izplatītājiem un Tirdotājiem.

### 1. NOTEIKUMOS IZMANTOTIE TERMINI

**Dāvanu karte** ir SIA „Dāvanu karte” izdota elektroniskās naudas norēķinu karte, kurai ir individuāls kartes numurs un kas ir paredzēta neierobežota skaita Pirkumu apmaksai pie Tirdotājiem Nominālvērtības apmērā.

**Derīguma termiņš** ir pēdējā diena (to ieskaitot), līdz kurai Dāvanu karte var tikt izmantota samaksai par Pirkumu pie Tirdotāja. Dāvanu kartes derīguma termiņu norāda uz Dāvanu kartes.

**Atlikums** ir elektroniskās naudas atlikums Dāvanu kartē, t.i., Dāvanu kartes Nominālvērtības daļa, kas attiecīgajā laikā vēl nav izlietota Pirkumiem.

**Līgums** ir saskaņā ar šiem Noteikumiem noslēgta vienošanās starp Pircēju un Emitentu, kā arī Lietotāju un Emitentu par Dāvanu kartes izsniegšanu un izmantošanu, un kurā tiek noteikti Pircēja, Lietotāja, Emitenta un Izplatītāja pienākumi, tiesības un atbildība, kas attiecas uz Dāvanu kartes izdošanu, apriti un izlietošanu.

**Nominālvērtība** ir naudas summa, kuru Pircējs ir iemaksājis Emitentam vai Izplatītājam apmaiņā pret tādas pašas summas Dāvanu karti. Dāvanu kartes Nominālvērtības apmaksa tiek veikta Eiropas Savienības vienotā valūtā - euro (turpmāk — EUR). Nominālvērtību EUR izteiksmē norāda uz Dāvanu kartes.

**Sistēma** ir Emitenta izdoto Dāvanu karšu datu bāze, kurā tiek fiksēti dati par izdotajām Dāvanu kartēm, Atlikumiem

un darījumiem, kas veikti ar Dāvanu kartēm, un programmatūra, kas atbilstoši tajā iestrādātajiem parametriem pārbauda Dāvanu karšu īstumu un derīgumu, pārlicinās par Atlikumu, veic Pirkuma autorizāciju un izpilda citas tai noteiktas funkcijas.

**Sistēmas uzturētājs** ir persona vai uzņēmums, kas Emitenta uzdevumā veic Sistēmas uzturēšanu un apkalpošanu, kā arī Dāvanu karšu norēķinu apstrādi.

**Ierīce** ir elektronisko norēķinu ierīce - POS termināls, GSM termināls, integrētais kases aparāts vai cita ierīce, ko Tirgotājs izmanto Dāvanu kartes magnētiskā celiņa datu nolasīšanai un Pirkuma autorizācijai.

**Emitents** ir SIA „Dāvanu karte”, reģistrēta Latvijas Komercreģistrā ar numuru 40003812282, juridiskā adrese Rīgā, Audēju ielā 16, LV-1050.

**Galactico tirdzniecības centri** - tirdzniecības centri Alfa, Dole, Galerija Centrs, Mols, Origo.

**Izplatītājs** ir SIA „Dāvanu karte” pilnvarotas personas, kas Emitenta vārdā un uzdevumā izplata Dāvanu kartes un pārstāv Emitentu attiecībā ar Dāvanu karšu Pircējiem un Lietotājiem.

**Lietotājs** ir persona, kas izmanto Dāvanu karti.

**Pakalpojumu cenrādis** ir Emitenta apstiprinātas komisijas maksas par pakalpojumiem, kas tiek sniegti saistībā ar Dāvanu karti, un ir šo Noteikumu neatņemama sastāvdaļa. Pakalpojumu cenrādis tiek noformēts un pievienots kā Noteikumu Pielikums Nr.1.

**Pircējs** ir fiziska vai juridiska persona, vai individuālais komersants, kas iegādājas vai pasūta Dāvanu karti no Emitenta vai Izplatītāja.

**Pirkuma autorizācija** ir elektronisks datu apmaiņas process, kura rezultātā Sistēmā tiek samazināts Atlikums par Pirkuma summu, ja vien Dāvanu karte ir derīga un Atlikums ir pietiekams Pirkuma veikšanai.

**Pirkums** ir preces vai pakalpojuma pirkums pie Tirgotāja, kas pilnībā vai daļēji tiek apmaksāts ar Dāvanu karti.

**Tirgotājs** ir persona, kas noslēgusi rakstisku vienošanos ar Emitentu par Dāvanu karšu pieņemšanu samaksai par tās tirgotajām precēm vai sniegtajiem pakalpojumiem.

**Pretenzija** ir Pircēja vai Lietotāja rakstiski iesniegta sūdzība Emitentam vai Izplatītājam par Dāvanu kartes funkcionalitāti, Pakalpojumu cenrāža pielietošanu, tās veiktajiem darījumiem, Nominālvērtību vai Atlikumu un citiem ar Dāvanu karti saistītajiem jautājumiem.

**Uzraudzības un kontroles iestādes** ir patērētāju tiesību aizsardzības iestādes, finanšu un kapitāla tirgus regulējošas vai uzraugošas iestādes, nodokļu kontroles un uzraudzības iestādes, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas kontroles iestādes vai citas Emitenta darbību uzraugošas vai kontrolējošas valsts pārvaldes institūcijas.

**Akts** ir Galactico tirdzniecības centra apsardzes dienesta rīcībā esošs dokumenta formulārs, kuru apsardzes dienesta darbinieks aizpilda šajos Noteikumos minētajos gadījumos, Akta kopiju izsniedzot Lietotājam/Pircējam. Aizpildīto Akta oriģinālu apsardzes dienesta darbinieks ne vēlāk kā līdz tās pašas darba dienas beigām iesniedz Galactico tirdzniecības centra informācijas centra darbiniekam, kas to ne vēlāk kā līdz nākamās darba dienas plkst. 12.00 iesniedz Emitentam.

## 2. DĀVANU KARŠU VEIDI

### 2.1. Dāvanu karšu dizains un Nominālvērtība

2.1.1. Emitents izlaiž divu veidu Dāvanu kartes — sudraba Dāvanu kartes ar Nominālvērtību robežās no EUR 7 (septiņi euro) līdz EUR 49.99 (četrdesmit deviņi euro, 99 centi) un zelta Dāvanu kartes ar Nominālvērtību robežās no EUR 50 (piecdesmit euro) līdz EUR 150 (viens simts piecdesmit euro).

2.1.2. Pircējs var iegādāties Dāvanu kartes, brīvi nosakot vēlamo Nominālvērtību robežās no EUR 7 (septiņi euro) līdz EUR 150 (viens simts piecdesmit euro). Dāvanu kartes ar Nominālvērtību, kas ir mazāka par EUR 7 (septiņi euro) vai pārsniedz EUR 150 (viens simts piecdesmit euro), netiek izdotas. Vēlamo Nominālvērtību Pircējs norāda Dāvanu kartes iegādes laikā vai veicot Dāvanu karšu pasūtījumu. Nominālvērtība tiek uzdrukāta uz Dāvanu kartes.

- 2.1.3. Uz Dāvanu kartēm netiek norādīts ne Pircēja, ne Lietotāja vārds.
- 2.1.4. Dāvanu karšu dizainu, t.sk. visu informāciju, kas norādāma uz Dāvanu kartes, nosaka Emitents. Visi Pircēja lūgumi par jebkādiem grozījumiem vai papildinājumiem Dāvanu kartes dizainā un jebkādam izmaiņām informācijā, kas norādāma uz Dāvanu kartes, tiks noraidīti.

### **3. DĀVANU KARŠU IEGĀDE**

#### **3.1. Dāvanu karšu iegādes vietas**

- 3.1.1. Dāvanu kartes Emitents izplata gan tieši, gan - ar Izplatītāju starpniecību.
- 3.1.2. Pircēji Dāvanu kartes var iegādāties pie Izplatītājiem Galactico tirdzniecības centru informācijas centros un citās Emitenta norādītajās vietās. Informāciju par Dāvanu karšu iegādes vietām un Izplatītājiem var saņemt pie Izplatītājiem, kā arī interneta mājas lapās: [www.galactico.lv](http://www.galactico.lv). [www.alfaparks.lv](http://www.alfaparks.lv). [www.dole.lv](http://www.dole.lv). [www.galerijacentrs.lv](http://www.galerijacentrs.lv). [www.mols.lv](http://www.mols.lv). [www.origo.lv](http://www.origo.lv).
- 3.1.3. Pircēji Dāvanu kartes var arī iegādāties, veicot Dāvanu karšu pasūtījumus saskaņā ar šo Noteikumu 4.punktu.

#### **3.2. Dāvanu karšu iegādes process**

- 3.2.1. Lai iegādātos Dāvanu karti, Pircējam ir jāvērsas pie Izplatītāja vai Emitenta šajos Noteikumos paredzētajās Dāvanu karšu iegādes vietās, jāsamaksā vēlamā Nominālvērtības summa un jāizpilda citas šajos Noteikumos paredzētas prasības.
- 3.2.2. Nominālvērtību Pircējs var samaksāt skaidrā naudā vai izmantojot Izplatītāja vai Emitenta apkalpotu maksājuma karti, vai veicot naudas pārskaitījumu uz Emitenta vai tā vārdā Izplatītāja izsniegta rēķina pamata. Informācija par maksājumu kartēm, kas var tikt izmantotas Nominālvērtības samaksai, ir norādīta Dāvanu karšu izplatīšanas vietās. Jaunas Dāvanu kartes Nominālvērtību nevar apmaksāt ar esošas Dāvanu kartes Atlikumu.
- 3.2.3. Izplatītājs izsniedz Pircējam Dāvanu karti pēc tam, kad tas ir saņēmis Nominālvērtības samaksu skaidrā naudā vai apstiprinājumu no maksājuma kartes izdevējbankas par līdzekļu rezervāciju kartes kontā Nominālvērtības samaksai. Emitents izsniedz Pircējam Dāvanu karti pēc tam, kad tas ir saņēmis Dāvanu karšu pasūtījuma samaksu, veicot to ar pārskaitījumu vai apstiprinājumu no maksājuma kartes izdevējbankas par līdzekļu rezervāciju kartes kontā Nominālvērtības samaksai.
- 3.2.4. Izplatītājs izsniedz Pircējam čeku par Nominālvērtības saņemšanu, kurā norāda Pircējam izsniegtās Dāvanu kartes numuru, samaksāto Nominālvērtību un citu Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzēto informāciju. Emitents izsniedz Pircējam preču saņemšanas pavaddokumentu (pavadzīmi vai pieņemšanas-nodošanas aktu) par Dāvanu karšu pasūtījuma saņemšanu, kurā norāda Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzēto informāciju.
- 3.2.5. Nominālvērtība tiek uzdrukāta uz Dāvanu kartes pirms Dāvanu kartes izsniegšanas Pircējam.
- 3.2.6. Saņemot Dāvanu karti pie Izplatītāja, Pircējam ir nekavējoties jāpārbauda Nominālvērtības, kas norādīta uz Dāvanu kartes un Pircējam izsniegtajā čekā, atbilstība Pircēja samaksātajai Nominālvērtības summai. Ja Pircējs konstatē neatbilstību, Pircējam tas ir nekavējoties jānorāda Izplatītāja pārstāvim, kas apkalpo Pircēju.
- 3.2.7. Saņemot Dāvanu kartes pie Emitenta, Pircējam ir nekavējoties jāpārbauda Dāvanu karšu Nominālvērtības, kas norādītas uz Dāvanu kartēm un izsniegtajos Preču piegādes pavaddokumentos, atbilstība Pircēja samaksāto Nominālvērtību summai. Ja Pircējs konstatē neatbilstību, Pircējam tas ir nekavējoties jānorāda Emitenta pārstāvim, kas apkalpo Pircēju.
- 3.2.8. Dāvanu kartes Nominālvērtība nav maināma pēc Dāvanu kartes izsniegšanas Pircējam.

### **3.3. Dāvanu karšu iegādes ierobežojumi**

- 3.3.1. Viens Pircējs pie Izplatītāja vienā reizē var iegādāties ne vairāk kā 20 (divdesmit) Dāvanu kartes.
- 3.3.2. Viens Pircējs pie Izplatītāja vienā reizē var iegādāties Dāvanu kartes par summu līdz EUR 3000 (trīs tūkstoši euro), un ne vairāk kā 100 (viens simts) Dāvanu kartes kopā viena kalendārā gada laikā.
- 3.3.3. Ja Pircējs vēlas iegādāties pie Izplatītāja vairāk kā 20 (divdesmit) Dāvanu kartes vai Pircējs vēlas iegādāties Dāvanu kartes vienā reizē par summu lielāku kā EUR 3000 (trīs tūkstoši euro) vai vairāk kā 100 (viens simts) Dāvanu kartes viena gada laikā, Pircējam ir jāvērsas Emitenta klientu apkalpošanas birojā, jānoslēdz Dāvanu karšu pirkuma līgums un jāizpilda Emitenta noteiktās klienta un klienta saimnieciskās darbības identifikācijas prasības.
- 3.3.4. Emitents un Izplatītājs ir tiesīgs atteikties pārdot Pircējam Dāvanu karti, ja tiem ir aizdomas par iespējamu nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas mēģinājumu, kā arī citos likumā vai šajos Noteikumos paredzētos gadījumos.

### **3.4. Pircēja identifikācija**

- 3.4.1. Emitents un Izplatītājs pirms Dāvanu kartes pārdošanas procesa uzsākšanas Pircējam ir tiesīgs veikt likumā un Emitenta iekšējās kontroles noteikumos paredzētās klientu identifikācijas procedūras, atsakoties pārdot Dāvanu karti, ja Pircēja identifikācija nav iespējama.

### **3.5. Dāvanu karšu Atlikuma papildināšana**

- 3.5.1. Atlikums nevar tikt atjaunots vai papildināts ar jaunām iemaksām, un pēc tā izlietošanas Dāvanu karte ir uzskatāma par nederīgu un dzēstu neatkarīgi no tās atlikušā Derīguma termiņa.

## **4. DĀVANU KARŠU PASŪTĪJUMI**

- 4.1. Pircēji var iegādāties Dāvanu kartes, veicot to iepriekšēju pasūtījumu un apmaksājot pasūtīto Dāvanu karšu Nominālvērtību ar bankas pārskaitījumu, kā arī ar bankas maksājumu karti internetā vai internetbankas maksājumu veidā, ja Pircējiem tiek nodrošināti attiecīgie pasūtījumu apmaksas veidi.
- 4.2. Dāvanu karšu pasūtījumi var tikt veikti elektroniski Galactico tirdzniecības centru mājas lapās, [www.galactico.lv](http://www.galactico.lv) vai piezvanot uz Emitenta biroja tālruni.
- 4.3. Veicot Dāvanu karšu pasūtījumu, Pircējs norāda nepieciešamo Dāvanu karšu skaitu, to Nominālvērtību un citu Emitenta vai Izplatītāja pieprasītu informāciju.
- 4.4. Emitents, pamatojoties uz saņemto pasūtījumu, izraksta Pircējam rēķinu un nosūta to uz Pircēja norādīto elektroniskā pasta adresi vai faksa numuru.
- 4.5. Pircēja veiktais Dāvanu karšu pasūtījums ir Pircējam saistošs ar brīdi, kad Pircējs ir veicis tam izsniegtā rēķina samaksu. Ja Pircējs atsauc vai maina apmaksātu Dāvanu karšu pasūtījumu, Pircējs maksā Emitentam pasūtījuma atcelšanas vai maiņas komisijas maksu saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi. Pasūtījuma atcelšanas gadījumā Emitents ietur komisijas maksu no Pircēja ieskaitītās naudas, papildus piestādot rēķinu par ieturētās naudas summu. Pasūtījuma maiņas gadījumā Emitents papildus piestāda rēķinu par pasūtījuma maiņu, kurā norāda papildus apmaksājamo komisijas naudas summu.
- 4.6. Pircējam ir pienākums apmaksāt tam izsniegto rēķinu 10 (desmit) darba dienu laikā no tā izrakstīšanas dienas. Ja Pircējs nav samaksājis rēķinu šajā punktā noteiktajā termiņā, Emitents ir tiesīgs anulēt Pircēja veikto Dāvanu karšu pasūtījumu.
- 4.7. Dāvanu karšu pasūtījumi tiek izpildīti ne ilgāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Emitenta izrakstītā rēķina apmaksas. Pasūtījumu izsniegšana vai piegāde notiek saskaņā ar "Galactico Interneta veikala noteikumiem", kuri atrodami interneta mājas lapā: [www.galactico.lv](http://www.galactico.lv).
- 4.8. Emitents izpilda tikai pilnībā apmaksātus Dāvanu karšu pasūtījumus.
- 4.9. Dāvanu karšu pasūtījumiem ir piemērojami šo Noteikumu 3.3.punktā paredzētie ierobežojumi un

procedūras.

- 4.10. Pasūtītās Dāvanu kartes Pircējs var saņemt Emitenta birojā pasūtījuma izpildes termiņā darba dienās laikā no plkst. 10:00 līdz 17:00 vai arī Emitentam veicot piegādi uz Pircēja norādīto adresi, ja Emitents to nodrošina. Pie Dāvanu karšu saņemšanas Pircējam jāuzrāda pilnvara un pase vai cits personu apliecinošs dokuments.
- 4.11. Visi šajos Noteikumos paredzētie rēķini tiek sagatavoti elektroniski un ir derīgi bez paraksta.

## **5. KOMISIJAS MAKSAS PAR PAKALPOJUMIEM**

- 5.1. Par Dāvanu karšu izsniegšanu komisijas maksas netiek ieturētas. Dāvanu kartēm nav izsniegšanas un lietošanas maksas. Iegādājoties Dāvanu karti, Pircējs bez maksas var saņemt no Emitenta vienu aploksnī vai, saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi, izvēlēties un iegādāties Emitenta piedāvāto iepakojumu (vāciņš, kastīte u.c.) Dāvanu karšu ievietošanai tajā.  
Par papildu pakalpojumiem un darbībām, kas tiek veiktas pēc Pircēja vai Lietotāja pieprasījuma, Pircējs vai Lietotājs maksā komisijas maksas saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi.
- 5.2. Saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi, ja pēc Derīguma termiņa beigām Atlikums nav vienāds ar 0.00 EUR, esošā un katra nākamā mēneša pēdējā dienā tiek ieturēta komisijas maksa par Dāvanu kartes ieraksta uzturēšanu Sistēmā līdz tās Atlikums sasniedz EUR 0.00.
- 5.3. Komisijas maksas par Dāvanu karšu pakalpojumiem (izņemot par ieraksta uzturēšanu Sistēmā un nepamatotas Pretenzijas gadījumā), ko nosaka Pakalpojumu cenrādis, maksājamas skaidrā naudā vai ar bankas izdotu maksājumu karti, vai bankas pārskaitījumu pirms Dāvanu kartes pakalpojuma saņemšanas. Pakalpojumu cenrādī noteikto komisijas maksu apmaksai nevar tikt izmantotas Dāvanu kartes.
- 5.4. Par izsniegto Dāvanu karšu Atlikumiem Emitents procentus nemaksā.

## **6. PIRKUMI AR DĀVANU KARTĒM**

### **6.1. Personas, kas var veikt Pirkumus ar Dāvanu karti**

- 6.1.1. Dāvanu karti samaksai par Pirkumiem var izlietot jebkura persona, kuras rīcībā Dāvanu karte atrodas.
- 6.1.2. Ne Tirdzniecības centriem, kas pieņem Dāvanu kartes Pirkumu apmaksai, ne Emitentam, ne Izplatītājiem nav pienākuma pārbaudīt vai Lietotājs ir likumīgais Dāvanu kartes Lietotājs, kā Lietotājs ir ieguvis Dāvanu karti, vai Lietotājam ir tiesisks pamats lietot viņa turējumā esošo Dāvanu karti.

### **6.2. Tirdzniecības centri, kuros var izmantot Dāvanu kartes**

- 6.2.1. Dāvanu kartes var tikt izmantotas samaksai par Pirkumiem jebkurā no Galactico tirdzniecības centriem pie jebkura Tirdzniecības centra, kas ir noslēdzis līgumu ar Emitentu par Dāvanu karšu pieņemšanu.
- 6.2.2. Dāvanu kartes nav paredzētas izmantošanai ārpus Galactico tirdzniecības centriem, tai skaitā arī Tirdzniecības centru tirdzniecības vietās ārpus minētajiem tirdzniecības centriem, izņemot, ja Emitents un Tirdzniecības centrs par to ir īpaši vienojušies.

### **6.3. Pirkumu samaksa ar Dāvanu karti**

- 6.3.1. Derīguma termiņa laikā Dāvanu karti Lietotājs var izmantot neierobežotam skaitam Pirkumu, kuru kopējā summa nepārsniedz Nominālvērtības apmēru.
- 6.3.2. Ar Dāvanu karti var veikt Pirkumus pie viena vai vairākiem Tirdzniecības centriem vienā vai vairākos Galactico tirdzniecības centros pēc Lietotāja izvēles.
- 6.3.3. Tirdzniecības centram nav tiesību atteikties pieņemt derīgu Dāvanu karti samaksai par Pirkumu, izņemot gadījumus, kad:
  - (a) nestrādā Tirdzniecības centra Ierīce,
  - (b) Tirdzniecības centram iesniegtā Dāvanu karte ir atzīstama par nederīgu saskaņā ar Noteikumu 9.punktu.

(c) Pirkums atbilst Noteikumam 6.9.1 vai 6.9.2.punktam.

- 6.3.4. Ja Dāvanu kartes Atlikums nav pietiekams, lai veiktu samaksu par Pirkumu, Tirdzniecībam ir pienākums pieņemt Dāvanu karti samaksai par Pirkumu, ja iztrūkstošo summu Lietotājs piemaksā skaidrā naudā vai apmaksā ar maksājuma karti vai citu Dāvanu karti, ja to atļauj Tirdzniecība Ierīce.
- 6.3.5. Ja Lietotājs vēlas apmaksāt Pirkumu pilnībā vai daļēji ar Dāvanu karti, Lietotājs pirms Pirkuma samaksas iesniedz Dāvanu karti Tirdzniecības darbiniekam pie kases. Dāvanu karte tiek izmantota Pirkuma apmaksai, nolasot Dāvanu kartes magnētiskā celiņa datus un veicot Pirkuma autorizāciju Tirdzniecība Ierīcē Lietotāja klātbūtnē.
- 6.3.6. Izdarot Pirkuma autorizāciju, Sistēma samazina Atlikumu par Ierīces ģenerēto Pirkuma autorizācijas pieprasījuma summu. Ja Atlikums nav pietiekams pilnai Pirkuma autorizācijas pieprasījumā ietvertās summas samaksai, Pirkuma autorizācija tiek atteikta.

#### **6.4. Dāvanu kartes datu nolasīšana**

6.4.1. Pēc katras Dāvanu kartes ievietošanas Ierīcē un tās datu nolasīšanas Tirdzniecībam ir pienākums izsniegt Lietotājam Ierīces izdruku (kvīti), kas apliecina darījumu, kas veikts ar Dāvanu karti, vai tā atteikumu, ja šī Tirdzniecība lietojumā esošā ierīce nodrošina šādas funkcijas veikšanu.

6.4.2. Ja Tirdzniecība nevar izsniegt 6.4.1.punktā minēto Ierīces darījumu apliecinājošo izdruku, Tirdzniecība attiecīgo faktu fiksē aktā, ko paraksta Tirdzniecība un Lietotājs. Ja Tirdzniecība atsakās izsniegt 6.4.1.punktā minēto Ierīces darījumu apliecinājošo izdruku vai nesastāda šajā punktā minēto aktu, Lietotājs ir tiesīgs, neatstājot Tirdzniecības tirdzniecības vietu, izsaukt Galactico tirdzniecības centra apsardzi un lūgt tai rakstiski nofiksēt attiecīgo faktu, sastādot Aktu.

6.4.3. Dāvanu kartes atkārtota ievietošana Tirdzniecība Ierīcē, lai veiktu Pirkuma pilnīgu vai daļēju apmaksu, un Dāvanu kartes magnētiskā celiņa datu atkārtota nolasīšana ir atļauta tikai tādā gadījumā, ja:

- (a) pirmreizējais Pirkuma autorizācijas pieprasījums ir bijis negatīvs, un Tirdzniecība ir iesniedzis Lietotājam Ierīces izdruku, kas apliecina Pirkuma autorizācijas atteikumu, ja Tirdzniecība lietojumā esošā Ierīce nodrošina šādas funkcijas veikšanu vai
- (b) pirmā Dāvanu kartes ievietošana ir notikusi pēc Lietotāja lūguma, lai pārbaudītu Atlikumu, un Tirdzniecība ir izsniedzis Lietotājam attiecīgu Ierīces izdruku, kas to apliecina, vai
- (c) ir notikusi Pirkuma autorizācija, Lietotājam ir izsniegti 6.5.1.punktā minētie Pirkuma dokumenti, un Lietotājs vēlas veikt vēl kādu citu darījumu ar Dāvanu karti.

6.4.4. Ja Lietotājam rodas aizdomas, ka Tirdzniecība darbinieks ir veicis neatļautu Dāvanu kartes ievietošanu Ierīcē un tās magnētiskā celiņa datu nolasīšanu, Lietotājam ir pienākums, neatstājot Tirdzniecības vietu, izsaukt Galactico tirdzniecības centra apsardzi un lūgt tai rakstiski nofiksēt attiecīgo faktu, sastādot Aktu.

#### **6.5. Pirkuma dokumenti**

6.5.1. Par Pirkuma samaksu ar Dāvanu karti Tirdzniecība izsniedz Lietotājam Ierīces darījumu apliecinājošo izdruku - kvīti, uz kuras ir norādīti Tirdzniecība rekvizīti, Dāvanu kartes numura pēdējie četri cipari, veikta Pirkuma apraksts un ar Dāvanu karti apmaksātā Pirkuma summa, kā arī kases aparāta čeku.

6.5.2. Lietotājam ir pienākums, neatejot no kases, pārbaudīt tam izsniegtās Ierīces kvīti un kases aparāta čekā norādīto datu pareizību un atbilstību, pie tam konstatējot jebkādu nepareizību vai neatbilstību, nekavējoties par to informēt Tirdzniecība pārstāvi un, ja nepieciešams, izsaukt Galactico tirdzniecības centra apsardzi, lai rakstiski nofiksētu attiecīgo faktu, sastādot Aktu.

6.5.3. Lietotājam ir pienākums parakstīt vienu tam izsniegto Ierīces kvīts eksemplāru un atdot to Tirdzniecība pārstāvim pie kases, ja Ierīces kvīti un kases aparāta čekā norādītie dati atbilst Lietotāja veiktajam Pirkumam.

6.5.4. Neskatoties uz to, ka ir notikusi Pirkuma autorizācija, Pirkums uzskatāms par samaksātu ar Dāvanu karti tikai tad, kad Lietotājs ir nodevis Lietotāja parakstītu Ierīces kvīts eksemplāru Tirdzniecība darbiniekam. Līdz tam laikam Tirdzniecība ir tiesības aizturēt Lietotāju Tirdzniecība tirdzniecības vietā un prasīt Pirkuma samaksu vai preču atdošanu, ja nepieciešams, izsaukt tirdzniecības centra apsardzi, lai rakstiski nofiksētu

attiecīgo faktu, sastādot Aktu.

## **6.6. Pirkuma atcelšana un atsaukšana**

6.6.1. Pēc Pirkuma autorizācijas saņemšanas Pirkuma darījums var tikt atsaukts tikai tad, ja tam piekrīt Tīrgotājs saskaņā ar savu darījumu slēgšanas politiku vai, ja dati, kas norādīti Lietotājam izsniegtajā Ierīces kvītī, neatbilst Lietotāja veiktajam darījumam vai nesakrīt ar datiem, kas norādīti Lietotājam izsniegtajā kases aparāta čekā.

6.6.2. Pirkumi, kas pilnībā vai daļēji ir apmaksāti ar Dāvanu karti, kļūst neatsaucami, kad Lietotājs ir izgājis no Tīrgotāja tirdzniecības vietas.

6.6.3. Šajos Noteikumos par Pirkuma atsaukšanu tiek uzskatīta darbība, ar kuru Tīrgotājs pēc Lietotāja pieprasījuma atceļ Pirkuma autorizāciju Sistēmā. Pirkuma atsaukšana neatbrīvo Lietotāju no pienākuma veikt samaksu par iegādāto preci vai saņemto pakalpojumu, izņemot, ja Lietotājs vienlaikus prasa arī Pirkuma atcelšanu saskaņā ar 6.6.4. punktu.

6.6.4. Pirkumi, kuros Pirkuma samaksa pilnībā vai daļēji ir veikta ar Dāvanu karti, var tikt atcelti likumā paredzētos gadījumos un kārtībā saskaņā ar attiecīgā Tīrgotāja noteikto kārtību.

6.6.5. Ja Lietotājs likumā noteiktajā kārtībā prasa atcelt Pirkumu pēc tam, kad tas saskaņā ar 6.6.2.punktu ir kļuvis neatsaucams, un atgriež Tīrgotājam preci, par kuru tas ir samaksājis ar Dāvanu karti, Tīrgotājs atmaksā preces vērtību Lietotājam skaidrā naudā vai citādi saskaņā ar Tīrgotāja noteikto darījumu atcelšanas kārtību.

6.6.6. Summa, kas samaksāta ar Dāvanu karti par atceltu Pirkumu, ja tas saskaņā ar 6.6.2.punktu vairs nav atsaucams, Dāvanu kartē atpakaļ netiek ieskaitīta.

## **6.7 Pārskati par Pirkumiem, kas apmaksāti ar Dāvanu karti**

6.7.1. Pārskatu par Pirkumiem, kas apmaksāti ar Dāvanu karti, Lietotājs var saņemt pie Izplatītāja jebkurā Galactico tirdzniecības centra informācijas centrā, uzrādot attiecīgo Dāvanu karti.

6.7.2. Pārskats par Pirkumiem, kas apmaksāti ar Dāvanu karti, tiek sagatavots elektroniski, tiek izsniegts Lietotājam datorizdrukas formā un ir uzskatāms par derīgu bez paraksta un zīmoga.

6.7.3. Pārskatu par Pirkumiem, kas apmaksāti ar Dāvanu karti, izsniegšana tiek fiksēta Sistēmā.

## **6.8. Neatļautie darījumi**

6.8.1. Dāvanu kartes nevar tikt izmantotas skaidras naudas saņemšanai no Tīrgotāja. Atlikumu, neatkarīgi no summas, Tīrgotājs skaidrā naudā neizmaksā.

6.8.2. Atlikums nevar tikt izmantots samaksai par jaunu Dāvanu karti.

6.8.3. Emitents pēc savas iniciatīvas, vai vienojoties ar attiecīgu Tīrgotāju, ir tiesīgs noteikt Pirkuma darījumus vai Pirkuma darījumu veidus, kuru samaksai Dāvanu karte nav derīga.

## **6.9. Aizdomīgi un neparasti finanšu darījumi**

6.9.1. Pirkums, kas tiek veikts, izmantojot Dāvanu kartes, ir uzskatāms par aizdomīgu finanšu darījumu gadījumos, kad:

a) vienam Pirkumam tiek izmantots neparasti liels Dāvanu karšu daudzums (vairāk kā 10 (desmit) Dāvanu kartes), vai

b) vienam Pirkumam tiek izmantotas Dāvanu kartes, kuru kopējā Nominālvērtību summa pārsniedz EUR 1500 (viens tūkstotis pieci simti euro), vai

c) Dāvanu kartēm ir secīgi vai tuvu stāvoši numuri.

6.9.2. Pirkums, kas tiek veikts, izmantojot Dāvanu kartes, ir uzskatāms par neparastu finanšu darījumu, ja darījums atbilst neparasta darījuma pazīmēm, kas ir noteiktas Latvijas Republikas normatīvajos aktos.

6.9.3. Tīrgotājs ir tiesīgs atteikties pieņemt Dāvanu karti un slēgt Pirkuma darījumu ar Lietotāju, ja darījums atbilst kādai no 6.9.1. vai 6.9.2.punktā minētajām aizdomīga vai neparasta finanšu darījuma pazīmēm vai - ja Tīrgotājam ir cits pamats uzskatīt attiecīgo Pirkumu par aizdomīgu finanšu darījumu. Tīrgotājs informē Emitentu par šādu notikušo Pirkuma atteikuma gadījumu.

## **7. DĀVANU KARTES ATLIKUMA PĀRBAUDE**

7.1. Lietotājs bez maksas var pārbaudīt Atlikumu pie Izplatītāja jebkurā Galactico tirdzniecības centra informācijas centrā, iesniedzot Izplatītāja darbiniekam Dāvanu karti, vai arī telefoniski piezvanot uz Galactico tirdzniecības centru mājas lapās norādītajiem tālruniem. Lietotājs vismaz 2 (divu) gada laikā no Dāvanu kartes iegādes brīža bez maksas var arī elektroniski pārbaudīt tās Atlikumu jebkura Galactico tirdzniecības centra mājas lapā, ievadot tajā Dāvanu kartes numuru.

7.2. Ja attiecīgā iespēja ir nodrošināta, par to Dāvanu kartes Lietotājus informējot Galactico tirdzniecības centru mājas lapās, ziņas par Atlikumu Lietotājs var saņemt par maksu, nosūtot īsziņu (SMS) uz Emitenta vai Izplatītāja norādīto informācijas tālruni vai citā uz Dāvanu kartes vai tās iepakojuma norādītā veidā. Komisijas maksas lielums par īsziņas nosūtīšanu uz informācijas tālruni Atlikuma saņemšanai tiek publicēts Galactico tirdzniecības centru mājas lapās, norādīts Pakalpojumu cenrādī un ir pieejams pie visiem Izplatītājiem. Emitents ir tiesīgs jebkurā laikā grozīt maksu par šajā punktā minēto pakalpojumu, norādot datumu, ar kuru attiecīgie grozījumi stājas spēkā.

7.3. Ja Tirgotājs ir noslēdzis ar Emitentu attiecīgu līgumu, ziņas par Atlikumu Lietotājs var saņemt pie Tirgotāja pirms Pirkuma izdarīšanas, iesniedzot Tirgotāja darbiniekam pie kases Dāvanu karti. Tirgotājs nedrīkst pieņemt Dāvanu karti Atlikuma pārbaudei, ja Tirgotāja Ierīce tam nav piemērota vai ja Tirgotājs nevar izpildīt 6.4.1.punkta prasības un izsniegt Lietotājam Ierīces izdruku, kas apliecina, ka ir tikusi veikta Atlikuma pārbaude. Tirgotāja darbiniekam nav pienākuma informēt Lietotāju par Atlikumu, ja Lietotājs nevēlas veikt Pirkumu pie Tirgotāja.

## **8. DĀVANU KARTES DERĪGUMA TERMIŅŠ**

8.1. Dāvanu karte ir derīga un izmantojama Pirkumiem ar brīdi, kad tā tiek izsniegta Pircējam.

8.2. Dāvanu kartes derīguma termiņš ir 6 (seši) mēneši no tās izsniegšanas brīža vai arī punktos 10.1. un 10.2 noteiktajos termiņos, ja attiecīgā Dāvanu karte ir tikusi apmainīta pret jaunu Dāvanu karti tās bojājumu vai Derīguma termiņa notecēšanas dēļ. Dāvanu kartes derīguma termiņš tiek norādīts uz Dāvanu kartes.

## **9. NEDERĪGAS DĀVANU KARTES**

9.1. Par nederīgām ir uzskatāmas Dāvanu kartes, kas atbilst vismaz vienai no sekojošām pazīmēm - (a) tām ir beidzies Derīguma termiņš, (b) to Atlikums ir vienāds ar EUR, (c) tās ir bojātas vai (d) tās ir viltotas vai tām ir viltojuma pazīmes.

9.2. Bojāto Dāvanu karšu vai Dāvanu karšu, kurām ir notecējis Derīguma termiņš, apmaiņa pret derīgām Dāvanu kartēm var notikt saskaņā ar Noteikumu 10.1 vai 10.2.punktu.

9.3. Dāvanu karte ir uzskatāma par viltotu, ja Atlikums ir lielāks par Nominālvērtību, kas norādīta uz Dāvanu kartes, vai ir lielāks par EUR 150 (viens simts piecdesmit euro), vai ja tā neatbilst Emitenta noteiktajam Dāvanu karšu paraugam/dizainam, vai ja tai ir citas viltojuma pazīmes.

9.4. Viltotas Dāvanu kartes tiek anulētas, un to Lietotājs zaudē jebkādas Lietotāja tiesības ar viltojuma konstatācijas brīdi.

9.5. Dāvanu kartes, kas saskaņā ar 9.1.punktu ir uzskatāmas par nederīgām, samaksai par Pirkumiem netiek pieņemtas.

## **10. DĀVANU KARŠU APMAIŅA**

### **10.1. Bojātu Dāvanu karšu apmaiņa**

10.1.1. Dāvanu karte, kura ir mehāniski bojāta un kas tāpēc nevar tikt izmantota Pirkumu apmaksai, bet kuras Atlikums ir vismaz EUR 7 (septiņi euro), var tikt apmainīta pret jaunu Dāvanu karti, ja bojātajai Dāvanu kartei ir iespējams saskatīt pilnu kartes numuru vai lietot kartes magnētisko celiņu. Dāvanu kartes



numurs ir uzskatāms par nesaskatāmu, ja vismaz viens no Dāvanu kartes numura cipariem nav saskatāms vai nepārprotami konstatējams. Bojātas Dāvanu kartes apmaiņa var tikt pieprasīta Izplatītājam bojātas Dāvanu kartes derīguma termiņa ietvaros.

10.1.2. Ja bojātai Dāvanu kartei nav saskatāms ne pilns kartes numurs, ne arī ir iespējams lietot kartes magnētisko celiņu, šī karte pret jaunu Dāvanu karti netiek apmaiņā.

10.1.3. Bojātu Dāvanu karti var apmaiņīt pret jaunu Dāvanu karti pie jebkura Izplatītāja, Lietotājam iesniedzot bojāto Dāvanu karti kopā ar rakstisku iesniegumu, kurā norāda Lietotāja vārdu, uzvārdu un kontakttālruni, kā arī apmaiņāmās Dāvanu kartes bojājumu raksturu, un samaksājot komisijas maksu par Dāvanu kartes apmaiņu saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi.

10.1.4. Lietotājs saņems jaunu Dāvanu karti ar 1 (vienu) mēnesi garu Derīguma termiņu un tādu pašu Atlikumu kā bojātajai Dāvanu kartei 5 (piecu) darba dienu laikā no iesnieguma pieņemšanas brīža pie Izplatītāja.

## **10.2. Dāvanu karšu apmaiņa, kurām beidzies Derīguma termiņš**

10.2.1. Dāvanu karti, kurai beidzies Derīguma termiņš, Lietotājs 1 (viena) gada laikā pēc Derīguma termiņa beigām var apmaiņīt pret jaunu Dāvanu karti ar aktuālo Atlikumu, kas ir vismaz EUR 7 (septiņi euro), uz apmaiņas brīdi un jaunu Derīguma termiņu, kas ir 1 (viens) mēnesis no Dāvanu kartes apmaiņas brīža. Ja Lietotājs piesaka Dāvanu kartes apmaiņu Izplatītājam pēc šajā punktā Dāvanu kartes apmaiņai noteiktā termiņa beigām, Dāvanu kartes apmaiņa Lietotājam netiek veikta.

10.2.2. Dāvanu karti, kurai beidzies Derīguma termiņš, var apmaiņīt pret jaunu Dāvanu karti pie jebkura Izplatītāja, Lietotājam iesniedzot apmaiņāmo Dāvanu karti kopā ar rakstisku iesniegumu.

10.2.3. Lietotājs saņems jaunu Dāvanu karti 5 (piecu) darba dienu laikā no iesnieguma pieņemšanas brīža pie Izplatītāja.

## **10.3. Dāvanu karšu apvienošana**

10.3.1. Atlikumi Dāvanu kartēm, kurām beidzies Derīguma termiņš ne vairāk kā pirms 1 (viena) gada, kā arī Atlikumi Dāvanu kartēm to Derīguma termiņa laikā, var tikt apvienoti vienā Dāvanu kartē. Ja Lietotājs piesaka Dāvanu karšu apvienošanu Izplatītājam pēc šajā punktā Dāvanu karšu apvienošanai noteiktā termiņa beigām, Dāvanu karšu apvienošana Lietotājam netiek veikta.

10.3.2. Apvienot vienā Dāvanu kartē var Dāvanu kartes, kuru kopējais Atlikums ir vismaz EUR 7 (septiņi euro) un kurš nav lielāks kā EUR 150 (viens simts piecdesmit euro).

10.3.3. Dāvanu kartes var apvienot pie jebkura Izplatītāja, Lietotājam iesniedzot apvienojamās Dāvanu kartes kopā ar rakstisku iesniegumu un samaksājot komisijas maksu saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi.

10.3.4. Lietotājs saņems jaunu Dāvanu karti ar Atlikumu kā iesniegto Dāvanu karšu Atlikumu kopsumma 5 (piecu) darba dienu laikā no iesnieguma pieņemšanas brīža pie Izplatītāja. Derīguma termiņš jaunai Dāvanu kartei tiek noteikts tāds pats kā vecākai no iesniegtajām Dāvanu kartēm, bet ne mazāks kā 1 (viens) mēnesis.

## **10.4. Termiņu ierobežojumi darbībām ar apmaiņtajām un apvienotajām Dāvanu kartēm**

10.4.1. Apmaiņtajām un apvienotajām Dāvanu kartēm prasījumus attiecīga pakalpojuma saņemšanai (apmaiņa, apvienošana un Atlikuma izsniegšana naudā u.c.) Lietotājs ir tiesīgs pieteikt Izplatītājam sākotnēji iegādātajai Dāvanu kartei Noteikumos noteiktajos termiņos.

## **10.5. Nozaudētas Dāvanu kartes**

10.5.1. Pircēji un Lietotāji atbild par Dāvanu karšu glabāšanu un saglabāšanu. Nozaudētas un nederīgas

(izņemot 10.1. un 10.2.punktos minētajos gadījumos) Dāvanu kartes netiek apmainītas (atjaunotas) un nevar tikt apturētas (bloķētas) vai anulētas. Šis punkts attiecas arī uz nozagtām vai citādi Pircējam vai Lietotājam prettiesiski atņemtām Dāvanu kartēm.

## **11. DĀVANU KARTES ATLIKUMA SAŅEMŠANA NAUDĀ**

### **11.1. Izmaksas kārtība un noteikumi**

11.1.1. Lietotājs ir tiesīgs pieprasīt Dāvanu kartes atlikuma izmaksu naudā no Emitenta pie jebkura Izplatītāja 2 (divu) gadu laikā no Dāvanu kartes izsniegšanas brīža Pircējam, iesniedzot Dāvanu karti kopā ar rakstisku iesniegumu un samaksājot komisijas maksu par Dāvanu kartes atlikuma izsniegšanu naudā saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi, izņemot 1 (viena) gada laikā pēc Dāvanu kartes Derīguma termiņa beigām, kad tās Atlikuma saņemšana tiek nodrošināta bez minētās komisijas piemērošanas.

11.1.2. Dāvanu karte ir vienīgais pierādījums, kas apliecina personas tiesības saņemt attiecīgās Dāvanu kartes atlikumu naudā. Ja Dāvanu karte netiek iesniegta, Dāvanu kartes atlikums naudā netiek izmaksāts. Izņemot Dāvanu kartes fizisku iesniegšanu Emitentam, tiesības uz Atlikumu nevar pierādīt nekādiem citiem pierādīšanas līdzekļiem, un tās nav atjaunojamas ne tiesas, ne jebkādā citā kārtībā.

11.1.3. Saņemot Dāvanu karti atlikuma izmaksai naudā, Emitents pārbauda, vai tam iesniegtā Dāvanu karte nav bojāta vai viltota. Emitents neizmaksā Atlikumu, ja tas konstatē Dāvanu kartes viltojumu vai - ja Dāvanu karte ir bojāta tā, ka nav iespējams saskatīt pilnu kartes numuru vai lietot Dāvanu kartes magnētisko celiņu. Dāvanu kartes numurs ir uzskatāms par nesaskatāmu, ja vismaz viens no Dāvanu kartes numura cipariem nav saskatāms vai nepārprotami konstatējams.

11.1.4. Emitents Lietotājam nodrošina Dāvanu kartes atlikuma izmaksu naudā 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Lietotāja izmaksas pieprasījuma saņemšanas. Dāvanu karšu atlikumi, kuru izmaksa nav pieprasīta 11.1.1.punktā minētajā termiņā, tiek dzēsti un turpmāk nav izmaksājami.

11.1.5. Atlikuma izmaksa tiek veikta un dokumentēta saskaņā ar Emitenta noteikto kārtību.

11.1.6. Emitentam pirms Atlikuma izmaksas naudā ir tiesības Lietotājam prasīt uzrādīt personu apliecinošu dokumentu un, ja nepieciešams, veikt citas likumā vai Emitenta iekšējās kontroles noteikumos paredzētas darbības.

11.1.7. Ja Dāvanu karte tiek anulēta saskaņā ar šiem Noteikumiem, tās Atlikums netiek atmaksāts.

## **12. DĀVANU KARTES AIZTURĒŠANA**

12.1. Tirgotājam nav tiesību aizturēt Dāvanu karti, izņemot, ja Dāvanu karte saskaņā ar šiem noteikumiem ir atzīstama par viltotu vai ja Tirgotājam ir pamatotas aizdomas par to, ka Dāvanu karte ir viltota, vai ja Lietotājs veic aizdomīgu vai neparastu finanšu darījumu.

12.2. Aizturot Dāvanu karti, Tirgotājam nekavējoties jāizsauc Galactico tirdzniecības centra apsardze un jālūdz tai rakstiski nofiksēt attiecīgo faktu, sastādot Aktu.

12.3. Ja Dāvanu karte ir aizturēta sakarā ar aizdomām par to viltojumu, Emitents pārbauda tam iesniegtās aizturētās Dāvanu kartes īstumu. Ja Dāvanu karte tiek atzīta par īstu, tā tiek atdota Lietotājam. Ja apstiprinās Dāvanu kartes viltojums, aizturētā Dāvanu karte tiek atzīta par nederīgu turpmākai izmantošanai un tiek iesniegta tiesību aizsardzības iestādēm.

12.4. Ja Dāvanu karte ir aizturēta saistībā ar aizdomām par aizdomīgu finanšu darījumu, Tirgotājam ir jāizsauc Galactico tirdzniecības centra apsardze un jālūdz tai rakstiski nofiksēt Dāvanu kartes iegūšanas apstākļus, sastādot Aktu. Emitents izvērtē Lietotāja paskaidrojumu un, ja nepieciešams, informē par attiecīgo darījumu tiesību aizsardzības un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas kontroles iestādes. Ja pēc Dāvanu kartes ieguves apstākļu pārbaudes nav pamata apšaubīt to ieguves likumību, Dāvanu karte tiek atgriezta Lietotājam.

12.5. Ja Tirgotājs nepamatoti aiztur Dāvanu karti, Lietotājam ir nekavējoties jāizsauc Galactico tirdzniecības

centra apsardze un jādūdz tai rakstiski nofiksēt attiecīgo faktu, sastādot Aktu.

12.6. Ja Lietotājs iesniedz Emitentam vai Izplatītājam pieteikumu par prettiesisku vai nepamatotu Dāvanu kartes aizturējumu no Tirdotāja puses, Lietotājam ir jāpierāda Dāvanu kartes aizturēšanas fakts un tas, ka aizturēšanu ir veicis Tirdotājs vai tā darbinieks. Ja Lietotājs to pierāda, Lietotājam tiek atdota aizturētā Dāvanu karte vai, ja to nav iespējams atgūt, tiek izsniegta jauna Dāvanu karte ar tādu pašu Atlikumu, kāds bija aizturētajai Dāvanu kartei.

### **13. PRETENZIJAS PAR VEIKTAJIEM DARĪJUMIEM**

#### **13.1. Pretenziju iesniegšanas termiņš**

13.1.1. Visa veida Pretenzijas, kas attiecas uz Dāvanu kartēm, Lietotājs iesniedz Izplatītājam vai Emitentam ne vēlāk kā 1,5 (pusotrs) gadu laikā pēc to Derīguma termiņa beigām.

13.1.2. Ja Lietotājs ir pieprasījis un saņēmis pārskatu par darījumiem, kas veikti ar Dāvanu karti, Lietotājam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc pārskata saņemšanas, informēt Emitentu par jebkādam kļūdām vai neprecizitātēm, ko tas ir konstatējis, un jebkādiem darījumiem, kurus tas nav veicis, bet kas ir norādīti tam izsniegtajā pārskatā.

13.1.3. Pretenzijas, kas iesniegtas pēc Noteikumu 13.1.1. vai 13.1.2.punktā minētā termiņa, netiek izskatītas un to izskatīšanas noraidījums nav apstrīdams un pārsūdzams.

#### **13.2. Pretenziju iesniegšanas kārtība**

13.2.1. Šo noteikumu 13.1.1. un 13.1.2.punktos minētās Pretenzijas ir iesniedzamas rakstiski, norādot Pretenzijas iesniedzēja vārdu, uzvārdu, kontaktātlruni un adresi, Dāvanu kartes numuru, ar Dāvanu karti saistītie darījumi, kurus Pretenzijas iesniedzējs apstrīd, fakti un apstākļi, kas pamato Pretenziju, un Pretenzijas iesniedzēja prasījums. Pretenzijai ir pievienojami dokumenti (ja tādi Pretenzijas iesniedzējam ir pieejami), kas apstiprina pretenzijā apgalvotos faktus un apstākļus.

13.2.2. Pretenzija ir iesniedzama pie jebkura Izplatītāja Galactico tirdzniecības centru informācijas centros.

13.2.3. Pretenzijai ir pievienojama Dāvanu karte, saistībā ar kuru Pretenzija tiek iesniegta. Ja Pretenzijas iesniedzējs Dāvanu karti nevar iesniegt, Pretenzija netiek pieņemta.

13.2.4. Pieņemot Pretenziju, Izplatītājs pārbauda Dāvanu kartes Atlikumu un īstumu, kā arī iesniedz Lietotājam apliecinājumu par Pretenzijas saņemšanu, kurā norāda Lietotāja vārdu, uzvārdu, saņemtās Dāvanu kartes numuru un Atlikumu. Lietotājs apstiprina apliecinājumā norādīto ziņu pareizību ar savu parakstu uz Emitenta eksemplāra.

#### **13.3. Pretenziju izskatīšana**

13.3.1. Lietotāja Pretenzijas Emitents izskata 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Pretenzijas saņemšanas un sniedz Lietotājam rakstisku atbildi. Ja saņemtā atbilde Lietotāju neapmierina, Lietotājs ir tiesīgs pēc izvēles nodot strīdu izskatīšanai tiesai saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajos aktiem vai Emitenta apstiprinātajai Ārpustiesas strīdu izšķiršanas komitejai.

13.3.2. Emitenta Ārpustiesas strīdu izšķiršanas komiteja darbojas saskaņā ar Emitenta apstiprinātu nolikumu, kura teksts ir pieejams Galactico tirdzniecības centru mājas lapās un pie Izplatītājiem Galactico tirdzniecības centru informācijas centrā.

#### **13.4. Pierādīšanas pienākums un līdzekļi**

13.4.1. Ja Lietotājs neapstrīd Pirkuma veikšanas faktu, bet apstrīd Pirkuma summu, Lietotājam savs apgalvojums ir jāpierāda ar Tirdotāja izsniegtu Ierīces darījumu apliecināšu izdrukā (kvīti) un kases aparāta čeku.

13.4.2. Ja Lietotājs apstrīd Pirkuma veikšanas faktu, Pirkuma darījums ir atzīstams par notikušu, ja tā veikšanu apstiprina Sistēmas uzturētājs, Tirdotāja kases aparāta izdruka, kurā norādītās ziņas atbilst ziņām, kas norādītas Ierīces darījumu apliecināšanā izdrukā, kas izsniegta par to pašu darījumu.

13.4.3. Sistēmas uzturētājs apstiprina Pirkuma darījuma veikšanas faktu, ja Sistēmā esošie dati apliecina, ka ir notikusi Pirkuma autorizācija. Atbilstoši Sistēmā iestrādātajiem Pirkuma autorizācijas parametriem Pirkuma autorizācija bez Dāvanu kartes fiziskas ievietošanas Ierīcē nav iespējama.

13.4.4. Lietotājam ir pienākums pārbaudīt ziņas, kas norādītas Lietotājam izsniegtajā Ierīces darījumu apliecināšanā izdrukā (kvītī) par Lietotāja veikto darījumu atbilstību Lietotāja faktiski veiktajam darījumam un kases aparāta čekā norādītajai informācijai līdz brīdim, kad Lietotājs paraksta minēto kvītī (Noteikumu 6.5.3.punkts). Pēc tam šo ziņu pareizība un atbilstība Lietotāja veiktajam darījumam no Lietotāja puses vairs nav apstrīdama.

13.4.5. Ja rodas strīds par Nominālvērtību, par noteicošo ir uzskatāma Nominālvērtības summa, kas norādīta čekā, kas Pircējam izsniegts saskaņā ar 3.2.4.punktu. Ja Pretenzijas uzrādītājs nevar iesniegt attiecīgo čeku, par noteicošo tiek uzskatīta summa, ko konstatē pamatojoties uz Izplatītāja, kas izsniedz attiecīgo Dāvanu karti, kases aparāta datiem.

### **13.5. Pretenzijas izskatīšanas sekas**

13.5.1. Ja Lietotāja Pretenzija tiek atzīta par pamatotu, Emitents atdod Lietotājam tā iesniegto Dāvanu karti, kā arī izsniedz Lietotājam jaunu Dāvanu karti ar Nominālvērtību, kas atbilst par pamatotu atzītās Lietotāja Pretenzijas summai, ja tā pārsniedz EUR 7 (septiņi euro) vai arī atgriežot šo summu naudā saskaņā ar Emitenta iekšēji noteikto kārtību, ja šī summa ir mazāka par EUR 7 (septiņi euro).

13.5.2. Ja Lietotāja Pretenzija ir atzīta par nepamatotu, Lietotājam ir pienākums maksāt nepamatotas Pretenzijas izskatīšanas maksu saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi.

13.5.3. Pēc Lietotāja Pretenzijas saņemšanas Emitentam ir tiesības 13.5.2.punktā minēto pieteikuma izskatīšanas maksu bloķēt attiecīgās Dāvanu kartes kontā. Gadījumā, ja Lietotāja Pretenzija ir bijusi pamatota – bloķētā 13.5.2.punktā minētā pieteikuma izskatīšanas maksa kļūst pieejama Lietotājam. Nepamatotas Pretenzijas gadījumā bloķētā 13.5.2.punktā minētā pieteikuma izskatīšanas maksa automātiski tiek noņemta no attiecīgās Dāvanu kartes konta.

## **14. DĀVANU KARŠU NODOŠANA TREŠAJĀM PERSONĀM**

14.1. Gan Pircējs, gan Lietotāji ir tiesīgi brīvi nodot Dāvanu kartes tālāk citiem Lietotājiem. Dāvanu kartes fiziska nodošana citai personai vienlaikus ietver arī visu ar Dāvanu karti saistīto tiesību un pienākumu nodošanu šai personai.

14.2. Dāvanu karšu nodošana Lietotājam nav saistīta un nav atkarīga ne no kādām formalitātēm vai paziņošanas pienākumiem Emitentam vai Izplatītājam.

14.3. Par Dāvanu kartes patieso un vienīgo tiesīgo Lietotāju un īpašnieku tiek atzīta tā persona, kuras rīcībā Dāvanu karte faktiski atrodas.

14.4. Pircēji ir atbildīgi par viņu iegādāto Dāvanu karšu izmantošanu atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un šiem noteikumiem. Pircējiem ir pienākums iepazīstināt Lietotājus, kam viņi nodod Dāvanu kartes, ar Noteikumiem un Pakalpojumu cenrādi, kā arī nodrošināt, ka Lietotāji tos atzīst par sev saistošiem un izpilda.

14.5. Lietotājs iegūst visas ar Dāvanu karti saistītās tiesības un pienākumus ar brīdi, kad tas saņem Dāvanu karti un uzsāk to lietot, t.i., izmantot jebkādas šajos Noteikumos paredzētās Lietotāja tiesības.

## **15. EMITENTA UN IZPLATĪTĀJU ATBILDĪBA**

15.1. Ne Emitents, ne Izplatītāji nav atbildīgi par preču un pakalpojumu, kuri apmaksāti ar Dāvanu karti, trūkumiem, drošumu un atbilstību līgumam, un visas prasības un pretenzijas saistībā ar iepriekš minēto ir ceļamas tieši pret attiecīgo Tirdzotāju vai citām personām, kas atbild par preču un pakalpojumu drošumu, trūkumiem vai atbilstību līgumam saskaņā ar likumu.

15.2. Ne Emitents, ne Izplatītāji nav nekādā veidā atbildīgi par Tirdzotāju darbībām vai bezdarbību, kā arī nesniedz Lietotājam nekādas garantijas un apliecinājumus attiecībā uz Tirdzotāju un tā tirdzotajām precēm vai

pakalpojumiem. Lietotājs pats uzņemas visu darījumu risku ar Tirgotāju.

15.3. Emitents atbild Lietotājam šajos Noteikumos noteiktajā kārtībā par Dāvanu kartē iemaksātās elektroniskās naudas pazušānu un par kļūdaini izpildītiem darījumiem ar Dāvanu karti, ja elektroniskās naudas pazušāna vai kļūdaini izpildītais darījums ir radies Dāvanu kartes, Sistēmas vai Ierīces trūkumu vai nepareizas darbības rezultātā, izņemot, ja attiecīgo trūkumu vai nepareizo darbību ir izraisījis pats Lietotājs vai tas ir radies trešās personas apzinātas rīcības rezultātā.

15.4. Emitents un Izplatītāji nav atbildīgi par Pircēju un Lietotāju netiešajiem zaudējumiem un negūto peļņu, kā arī zaudējumiem, kas Pircējam vai Lietotājam rodas sakarā ar Dāvanu kartes nozaudēšanu, nozagšanu vai citādu prettiesisku atņemšanu, sabojāšanu vai atzišanu par nederīgu.

15.5. Emitenta un Izplatītāju atbildība pret Pircēju un Lietotāju saskaņā ar šiem Noteikumiem nepārsniedz to Atlikuma summu, ko Emitenta, Izplatītāja vai Sistēmas uzturētāja vainas dēļ ir zaudējis konkrētais Pircējs vai Lietotājs. Aprēķinot zaudējumus, tajos neieskaita to Pirkuma darījumu vērtību, kuru veikšanas fakts vai summa nav apstrīdēti saskaņā ar šiem Noteikumiem.

## **16. DĀVANU KARTES LĪGUMS**

### **16.1. Dāvanu kartes Līgums un tā noslēgšana**

16.1.1. Iegādājoties Dāvanu karti, Pircējs noslēdz Līgumu ar Emitentu, kurā tas apliecina, ka ir iepazinies ar šiem Noteikumiem, piekrīt tiem un apņemas tos izpildīt.

16.1.2. Līgums sastāv no šiem Noteikumiem, Pakalpojumu cenrāža Dāvanu kartes un Emitenta vai Izplatītāja izsniegta čeka par Dāvanu kartes iegādi (Noteikumu 3.2.4.punkts). Šie Noteikumi ir Līguma neatņemama daļa un kā tādi ir saistoši visiem Pircējiem un Lietotājiem.

16.1.3. Līgums tiek slēgts ar konkludentām darbībām. Emitenta vārdā Līgumu slēdz Emitenta vai Izplatītāja darbinieks, kas pieņem Pircēja pieteikumu Dāvanu kartes iegādei. Līgums ir uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Pircējam tiek izsniegta Dāvanu karte, vai, ja ir izdarīts Dāvanu karšu pasūtījums — ar brīdi, kad attiecīgais pasūtījums kļūst saistošs Pircējam (Noteikumu 4.5.punkts).

16.1.4. Dāvanu kartes iesniegšana Tirgotājam, ko veic Lietotājs, lai apmaksātu ar Dāvanu karti Pirkumu, vai citas šajos Noteikumos vai likumā paredzētas Lietotāja tiesības izlietošana vai izlietošanas uzsākšana no Lietotāja puses ir uzskatāma par Lietotāja piekrišanu šiem Noteikumiem un pati par sevi nodibina līgumisku saistību starp Lietotāju un Emitentu, kuras saturu un apjomu nosaka šie Noteikumi, un kas ir uzskatāma par Līguma daļu starp Lietotāju un Emitentu.

16.1.5. Tirgotāju, Izplatītāju un Emitenta savstarpējās attiecības papildus šiem Noteikumiem reglamentē savstarpējie līgumi.

### **16.2. Noteikumu grozījumi**

16.2.1. Noteikumu grozījumi, ko Emitents apstiprina pēc Līguma noslēgšanas un kas samazina Lietotāja vai Pircēja tiesību apjomu vai paredz tiem jaunus pienākumus, nav saistoši tiem Pircējiem, kas ir iegādājušies Dāvanu kartes pirms Noteikumu grozījumu apstiprināšanas, kā arī tiem Lietotājiem, kuru turējumā ir Dāvanu kartes, kas ir izdotas pirms Noteikumu grozījumu apstiprināšanas.

16.2.2. Noteikumu 16.2.1.punkts nav attiecināms uz Emitenta Pakalpojumu cenrādī apstiprinātajām komisijas maksām, Emitenta lēmumiem par aizdomīga finanšu darījuma pazīmju noteikšanu, kā arī jebkādiem Noteikumu grozījumiem, kas pieņemti sakarā ar izmaiņām Latvijas Republikas likumos, kas stājušās spēkā pēc šo Noteikumu apstiprināšanas, vai kuru veikšanu ir pieprasījušas Uzraudzības un kontroles iestādes, kā arī uz tādiem grozījumiem, kas palielina Lietotāja tiesību apjomu vai groza vai precizē šajos Noteikumos ietvertu faktoloģisko informāciju.

16.2.3. Emitents, pamatojoties uz Noteikumu 16.2.2.punktā noteikto atrunu, ir tiesīgs jebkurā laikā grozīt Pakalpojumu cenrādī apstiprinātās komisijas maksas par Pakalpojumu cenrādī minētajiem pakalpojumiem, informējot par to Lietotājus un Pircējus 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Attiecīgie grozījumi tiek izsludināti

interneta mājas lapā [www.galactico.lv](http://www.galactico.lv) vai citā Emitenta Lietotājiem un Pircējiem iepriekš paziņotajā interneta vietnē, norādot datumu, ar kuru attiecīgie grozījumi Pakalpojumu cenrādī stājas spēkā.

16.2.4. Noteikumu 16.2.1.punkts neattiecas uz Lietotājiem, kas apmaina Dāvanu kartes pēc to sākotnējā derīguma termiņa beigām.

## **17. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA**

17.1. Emitents un Izplatītāji ir tiesīgi veikt Pircēju un Lietotāju personas datu apstrādi, ciktāl tas ir nepieciešams šo noteikumu izpildei, Sistēmas uzturēšanai un darbībai, kā arī Emitentam un Izplatītājiem saistošu likuma un uzraudzības un kontroles iestāžu noteikumu un prasību izpildei.

17.2. Emitents un Izplatītāji ir tiesīgi nodot Sistēmas uzturēšanas un operēšanas funkcijas un šiem mērķiem nepieciešamo Pircēju un Lietotāju datu apstrādi Sistēmas uzturētājam.

17.3. Tirdzotāji ir tiesīgi veikt Lietotāju personas datu apstrādi šajos Noteikumos paredzētajos gadījumos un Noteikumos paredzētajiem mērķiem, ievērojot likumā noteiktās prasības.

17.4. Emitents, Izplatītāji un Sistēmas uzturētājs ir tiesīgi savstarpēji nodot Pircēja un Lietotāju personas datus, ciktāl tas nepieciešams saistībā ar Sistēmas izveidi, uzturēšanu, operēšanu un šo Noteikumu izpildi. Pircēju un Lietotāju personas datu nodošana apstrādei trešajām personām komerciāliem mērķiem nav atļauta.

## **18. INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA UN CITAS TIESĪBAS UZ DĀVANU KARTI**

18.1. Emitentam, tā saistītajām personām un Emitenta un tā saistīto personu līgumpartneriem pieder Dāvanu kartes noformējuma autortiesības un tiesības uz Dāvanu kartē izmantotajām preču zīmēm, logotipiem un cita veida atšķirības un pazīšanās zīmēm. Ne Pircējam, ne turpmākiem Lietotājiem Dāvanu kartes nodošana nerada nekādas tiesības reproducēt jebkādā veidā Dāvanu karti kopumā vai jebkādā daļā, kā arī izmantot jebkādas uz Dāvanu kartes esošas Emitenta, tā saistīto personu un trešo personu preču zīmes, logotipus un cita veida atšķirības un pazīšanās zīmes.

18.2. Dāvanu kartes kopēšana (reproducēšana) un Dāvanu kartēm identisku vai līdzīgu elektroniskās naudas instrumentu izgatavošana ir uzskatāma par Emitenta, citu personu autortiesību un citu intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpumu, kā arī noziedzīgu nodarījumu pret Emitenta un citu personu īpašumu, radot likumā paredzēto civiltiesisko un kriminālatbildību.

18.3. Jebkāda mehāniska (fiziska), elektroniska vai citāda Dāvanu kartē vai tās magnētiskajā joslā iestrādātās informācijas pārveidošana ir aizliegta. Konstatējot Dāvanu kartē vai tās magnētiskajā joslā iestrādātās informācijas pārveidošanu vai tās mēģinājumu, Izplatītājs ir tiesīgs attiecīgo Dāvanu karti anulēt un nodot anulēto Dāvanu karti tiesību aizsardzības institūcijām.

## **19. PIEMĒROJAMĀIS LIKUMS UN TIESU PAKĻAUTĪBA**

19.1. Šiem Noteikumiem un Līgumam ir piemērojams Latvijas Republikas likums.

19.2. Visi strīdi, kas attiecas uz šo Noteikumu un Līguma izpildi, ja tie nav atrisināti Pircēja vai Lietotāja savstarpējās sarunās ar Emitentu, ir izskatāmi pēc prasītāja izvēles Latvijas Republikas tiesā pēc Emitenta atrašanās vietas vai šajos Noteikumos minētajā Emitenta Ārpustiesas strīdu izšķiršanas komitejā.

[beigas]

## Elektroniskās dāvanu kartes (EDK) pakalpojumu cenrādis

Pakalpojumi	Komisijas maksa (ar PVN)
EDK uzlāde	bez maksas
Pirkumu komisijas maksa ar EDK	bez maksas
EDK Atlikuma pārbaude (t/c informācijas centros un to mājas lapās)	bez maksas
EDK derīguma termiņa pagarināšana	bez maksas (viena gada laikā pēc derīguma termiņa beigām)
Bojātas EDK apmaiņa	7.00 EUR
Nepamatotas pretenzijas izskatīšana	7.00 EUR
Ieraksta uzturēšana* EDK, kurām beidzies derīguma termiņš	2.85 EUR mēnesī
EDK apvienošana Sudraba kartē (Nomināls 7.00 - 49.99 EUR)	7.00 EUR
EDK apvienošana Zelta kartē (Nomināls 50.00 - 150.00 EUR)	14.00 EUR
EDK atlikuma izsniegšana**	20% no atlikušās summas, bet ne mazāk kā 14.00 EUR
EDK pasūtījumu maiņa vai atcelšana	3.00 EUR (par katru karti)
EDK Atlikuma uzziņa ar SMS	0.36 EUR par SMS
<b>Papildu pakalpojumi</b>	
EDK iepakojums (vāciņš, kastīte, u.c.)	atbilstoši Emitenta noteiktajai cenai

\* **Komisijas maksa** tiek atskaitīta katra mēneša pēdējā dienā līdz kartes Atlikums ir 0.00 EUR.

\*\*Detalizēta informācija apskatāma šo Noteikumu 11.sadaļā.